

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA –CIEPS-

“MAYRA GUTIERRES”

**“INFLUENCIA DE LA VIOLENCIA PRESENTADA EN LOS MEDIOS DE
COMUNICACIÓN, EN LA SALUD MENTAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”**

LUISA FERNANDA ALBANEZ SAMAYOA

GUATEMALA MARZO 2018

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA –CIEPS-

“MAYRA GUITIERRES”

**“INFLUENCIA DE LA VIOLENCIA PRESENTADA EN LOS MEDIOS DE
COMUNICACIÓN, EN LA SALUD MENTAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”**

INFORME FINAL DE INVESTIGACION PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

POR

LUISA FERNANDA ALBANEZ SAMAYOA

PREVIO A OBTAR EL TITULO DE

PSICOLOGA

EN EL GRADO ACADEMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA MARZO 2018

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA

DIRECTOR

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL

SECRETARIA

LICENCIADA KARLA AMPARO CARRERA VELA

LICENCIADA CLAUDIA JUDITT FLORES QUINTANA

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

LICENCIADA LIDEY MAGALY PORTILLO PORTILLO

REPRESENTANTE DE EGRESADOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg.0140-2015
CODIPs. 2206-2017

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

27 de octubre de 2017

Estudiante
Luisa Fernanda Albanez Samayoa
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO PRIMERO (21º) del Acta SETENTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (75-2017), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de octubre de 2017, que copiado literalmente dice:

“VIGÉSIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“INFLUENCIA DE LA VIOLENCIA PRESENTADA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, EN LA SALUD MENTAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Luisa Fernanda Albanez Samayoa

CARNÉ: 2009-16839

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la MSc. Bertha Melanie Girard Luna de Ramírez y revisado por el Licenciado Juan José Azurdia. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal
SECRETARIA



/Gaby



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



FIRMA: _____ HORA: 11:15 Registro: 0140-2015

INFORME FINAL

Guatemala, 23 de octubre de 2017

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Juan José Azurdia** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“INFLUENCIA DE LA VIOLENCIA PRESENTADA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, EN LA SALUD MENTAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”.

ESTUDIANTE:
Luisa Fernanda Albanez Samayoa

CARNE No.
2009-16839

CARRERA: **Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado el 13 de octubre del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 23 de octubre del 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”



Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530

c. archivo



Guatemala, 23 de octubre de 2017

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“INFLUENCIA DE LA VIOLENCIA PRESENTADA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, EN LA SALUD MENTAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”.

ESTUDIANTE:
Luisa Fernanda Albanez Samayoa

CARNÉ No.
2009-16839

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 13 de octubre de 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Juan José Azurdia
DOCENTE REVISORA



Guatemala, 21 de septiembre del 2016

Licenciada
Miriam Elizabeth Ponce Ponce
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs.-
“Mayra Gutiérrez”

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado “*INFLUENCIA DE LA VIOLENCIA PRESENTADA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, EN LA SALUD MENTAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA*”, de la Licenciatura en Psicología, realizado por la estudiante:

NOMBRE
LUISA FERNANDA ALBANEZ SAMAYOA

CARNÉ
2009-16839

El trabajo fue realizado a partir del 25 de abril del 2015 hasta el 21 de septiembre del 2016.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, suscribo.

Atentamente,



M.Sc. Bertha Melanie Girard Luna de Ramírez
Terapista Ocupacional y Recreativa – Psicóloga
Colegiado Activo No. 673
ASESORA DE CONTENIDO



M.A. Bertha Melanie Girard Luna
Psicóloga
Colegiado. 673

PADRINOS DE GRADUACION

ROSA ELENA SOLIS AGUILAR

MÉDICA PEDIATRA

COLEGIADA 6769

MIRNA GABRIELA DÍAZ HERNANDÉZ

LICENCIADA EN PSICOLOGIA

COLEGIADA 6264

DEDICATORIA

A DIOS:

Por brindarme la sabiduría para poder concluir esta importante etapa de mi vida

A MIS PADRES:

Adán y Rita por su amor y apoyo incondicional y estar conmigo en todo momento de mi vida.

A MIS HERMANOS:

Por motivarme a seguir adelante y apoyarme y alentándome a perseguir mis sueños.

A MIS ABUELOS:

Adán Albanez, Marta Monzón, Gustavo Samayoa (Q.E.P.D). A quienes dedico mi triunfo.

A MIS TIOS:

Porque han compartido cada etapa de mi vida.

A MIS PRIMOS

Por ser parte importante de mis triunfos.

A MIS COMPAÑEROS Y AMIGOS

Porque me han acompañado estos cinco años y poder compartir con ellos esta culminación impórtate de mi vida.

A USTED

Especialmente por acompañarme en la culminación de esta etapa de mi vida.

AGRADECIMIENTO

LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por ser mi alma mater, y realizarme como profesional.

LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Por bríndame los conocimientos adquiridos durante estos cinco años.

LA LICENCIADA GABRIELA DIAZ

Por apoyarme en la realización de mi tesis.

LA LICENCIADA MELANIE GIRARD

Por sus sabias enseñanzas.

INGENIERO KENNY ALBANEZ

Por apoyarme y motivarme para culminar esta etapa de mi vida.

INDICE

Resumen.....	1
Prólogo.....	2

Capítulo I

Planteamiento del problema y marco teórico

1.1. Planteamiento del problema.....	4
1.2. Marco Teórico.....	7

Capítulo II

Técnicas e Instrumentos

2.1. Enfoque y modelo de investigación.....	67
2.2. Técnicas	
2.2.1. Técnicas de muestreo.....	67
2.2.2. Técnicas de recolección de datos.....	67
2.2.3. Técnicas de análisis de datos.....	68
2.3. Instrumentos.....	68
2.4. Operacionalización de objetivos.....	69

Capítulo III

Presentación, análisis e Interpretación de los resultados

3.1. Características de la muestra	
3.1.1. Características del lugar.....	71
3.1.2. Características de la muestra.....	72

3.2. Presentación y análisis de resultados.....	72
---	----

3.3. Análisis general.....	84
----------------------------	----

Capítulo IV

Conclusiones y recomendaciones

4.1. Conclusiones.....	87
------------------------	----

4.2. Recomendaciones.....	89
---------------------------	----

Bibliografías.....	90
--------------------	----

Anexos.....	92
-------------	----

Resumen

INFLUENCIA DE LA VIOLENCIA PRESENTADA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, EN LA SALUD MENTAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Luisa Fernanda Albanez Samayoa

Este estudio tuvo como propósito establecer el concepto de salud mental para el estudiante universitario que asiste al Centro Universitario Metropolitano de la Universidad de San Carlos de Guatemala, identificar si la violencia y los tipos de violencia que los medios de comunicación mencionan a diario dañan la salud mental de la población estudiantil, identificar cuál es el porcentaje de estudiantes que han padecido las secuelas de la violencia y cuál es el medio de comunicación más utilizado por el alumno para informarse acerca de lo que acontece en el país.

El enfoque del estudio fue mixto. La técnica de muestreo que se utilizó fue no probabilística participaron 50 estudiantes del Centro Universitario Metropolitano de la Universidad de San Carlos de Guatemala. La recolección de datos se realizó a través de encuestas y grupos focales cuyos resultados se analizaron por medio de mapas conceptuales y gráficas de barras.

Mediante el presente estudio se determinó que la violencia sí daña la salud mental de la población estudiantil, pues se pudo identificar las secuelas que la violencia deja son: trastornos de la conducta, sensación de persecución y enfermedades somáticas. El medio de comunicación más utilizado entre los estudiantes para informarse son las redes sociales.

También se identificó que el concepto de salud mental que tiene el estudiante es: “un estado de bienestar social, laboral y familiar para poder afrontar situaciones normales de la vida cotidiana”.

PRÓLOGO

Uno de los fenómenos que actualmente afectan en Guatemala son altos índices es la violencia, el lugar más peligroso es la calle (40.8%), en segundo lugar en la propia vivienda (25.7%), en tercer lugar el transporte público (15.1%) y en cuarto lugar la parada de bus (7.2%) ¹.

Los medios de comunicación influyen mucho en la actitud de la persona, los estudiantes universitarios utilizan el internet, radio, redes sociales para conocer sobre la realidad del país.

Un aspecto importante que juegan los medios de comunicación es dar a conocer la noticia día a día, informando a la población sobre los acontecimientos más importantes y dentro de ellos las acciones que se realizan para luchar contra la delincuencia y especialmente contra la delincuencia organizada, igualmente dan a conocer los hechos sangrientos del crimen organizado. El tema se ha estudiado ampliamente y se puede resumir en tres modelos teóricos básicos:

El primer modelo se basa en la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura, según la cual los individuos aprenden, gracias a los modelos proporcionados por los medios de comunicación, qué tipo de comportamiento será castigado y cuál será recompensado.

El segundo modelo está representado por la teoría de los efectos de impresión de Berkowitz, según el cual las personas, al observar la representación del crimen, activan o inician pensamientos y valoraciones similares que conducen a una mayor predisposición para la violencia en las situaciones interpersonales.

¹ Fuente: información de la PNC

Por último, el tercer modelo está constituido por la teoría de los script de Huesman, según el cual todo comportamiento social está regulado por la situación que indica cómo implicarse en distintas situaciones según el modelo proporcionado por los medios de comunicación.

Además de estos modelos, existe también la convicción, muy extendida, que la exposición a crímenes violentos conduce a una insensibilización general, que tiene como efecto disminuir la inhibición contra la violencia aumentando la tolerancia hacia la misma.

La muestra con la que se trabajó, estuvo constituida por 50 estudiantes voluntarios del Centro Universitario Metropolitano de la Universidad de San Carlos de Guatemala. La ejecución del estudio tuvo una duración de 1 mes.

En el presente trabajo se tuvo como objetivo general determinar cómo la violencia a través de los medios de comunicación ha influido en el modo de vivir de los estudiantes universitarios del Centro Universitario Metropolitano de la Universidad de San Carlos de Guatemala y cómo afectan a su salud mental. Como objetivos específicos se planteó definir qué es salud mental para el estudiante universitario. Demostrar que la violencia y los tipos de violencia que los medios de comunicación mencionan a diario en nuestro país dañan la salud mental en la población estudiantil. Cuáles son los porcentajes de los estudiantes universitarios que han desarrollado más de algún rasgo psicopatológico. Revisar cuál es el medio de comunicación más utilizado por el estudiante en el cual se informa acerca de la violencia que se vive en el país.

Las limitaciones que se encontró fue coordinar con los estudiantes la hora para que participarán y no interrumpir sus clases al momento de realizar los grupos focales, otra limitación fue hallar salón disponible. Quiero agradecer al Centro Universitario Metropolitano CUM de la Universidad de San Carlos de Guatemala por permitirme realizar el trabajo de campo dentro de sus instalaciones.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

En este trabajo de investigación se logró estudiar, el alcance que tiene la violencia difundida por los medios de comunicación cómo repercuten en la salud mental del estudiante universitario y conocer tienen que sobrevivir a la ola de violencia que afecta a Guatemala tanto en la ciudad como en el interior.

La violencia actúa en la sociedad guatemalteca como si fuera el único medio por el cual unos pocos hacen oír su voz, mientras que la mayoría de las personas perjudicadas han de seguir tolerándola. Los medios de comunicación se encargan de difundir los hechos violentos, lo cual es percibido por la población guatemalteca tornándolo como sucesos habituales de la vida diaria.

Guatemala está atravesando por un sinnúmero de expresiones violentas. En muy buena medida a partir de las matrices de opinión generadas por los medios de comunicación, tiende a identificarse “violencia” con “delincuencia”.

Al revisar los periódicos, noticieros sociales, se identifican escenas y noticias relacionadas a: violencia en las calles de Guatemala, en el transporte público, en sus hogares, en las salidas de los bancos, por lo tanto, causa entre los guatemaltecos temor y altos índices de violencia e inseguridad que padece Guatemala, lo que conlleva a dos grandes líneas causales: la exclusión social entre la misma población y la falta de aplicación de la ley.

La sociedad guatemalteca quiere estar informada, pero al ver la noticia de actos delictivos que llevan a la muerte a quienes han sufrido estos hechos, temen por su seguridad e irrumpen la tranquilidad de la persona y su seno familiar, encontrándose alteraciones en la vida cotidiana de la familia.

El temor de los estudiantes universitarios, influye en el comportamiento para tener una secuencia organizada en su proceso de enseñanza, desde que desean salir temprano de sus periodos de clases hasta no llegar a clases si no encuentran

apoyo para retornar a sus casas. Estos hechos complican la formación del estudiante que algunas veces pierden puntos acumulativos cuantitativos por falta de desarrollar talleres de clases que conlleva una nota valorativa, hasta perder el curso por no acumular el suficiente conocimiento para poder sustentar una prueba final.

Se entiende como violencia cualquier conducta intencional que causa o puede causar un daño. Las consecuencias de la violencia son tanto físicas como psicológicas²:

- Físicas pueden ser: homicidio, violaciones, estrés, abortos, embarazos no deseados, vulnerabilidad de las enfermedades. Psicológicas pueden ser: problemas de salud mental, ausencia de autoestima, ser víctima de violación o abuso sexual conlleva los siguientes sentimientos: temor, culpa, desvalorización, odio, vergüenza, depresión, repugnancia, desconfianza, aislamiento, marginalidad y ansiedad, ser diferente (se sienten diferentes a los demás).
- Psicológicas entre las que están el estrés, inseguridad:

Entre los síntomas del estrés están ³:

Emociones: depresión o ansiedad, irritabilidad, miedo, nerviosismo, confusión, fluctuaciones del estado de ánimo, etcétera.

Pensamientos: excesivo temor al fracaso, excesiva autocrítica, olvidos, dificultad para concentrarse y tomar decisiones, pensamientos repetitivos.

2 GRIMA, J.M. y LE FUR, A. "Una mirada psicoanalítica" en ¿Chicos de la calle o trabajo chico?. ed Lumen/Humanitas, Bs.As. 1999, Buenos Aires, Argentina.

3 Llana Álvarez, F. Javier. Ergonomía y psicología aplicada manual para la formación del especialista, octava edición, editorial Lex Nova, España Madrid, 2007, 535 p.p

Conductas: risa nerviosa, trato brusco hacia los demás, incremento del consumo de tabaco, alcohol y otras drogas, aumento o disminución del apetito, llantos, rechinar los dientes o apretar las mandíbulas, etcétera.

Cambios físicos: tensión muscular, manos frías o sudorosas, insomnio, dolores de cabeza, fatiga, problemas de espalda o cuello, indigestión, respiración agitada, perturbaciones en el sueño, sarpullidos, disfunción sexual, etcétera.

Entre los síntomas de inseguridad están:

Ansiedad extrema: miedo a animales u objetos, miedos sociales a espacios abiertos, a grupos, entre otros.

La salud es un factor primordial en la vida de cada persona ya que es de un absoluto bienestar, físico, emocional como mentalmente y a nivel social. Y la salud mental en donde la mayoría de los ciudadanos han perdido cierto bienestar provocado por la violencia como refieren algunos de los compañeros de clase de la Escuela de Ciencias Psicológicas. Provocando estrés en la población, careciendo de estrategias para eliminar la violencia.

Por la situación antes mencionada surgen las siguientes preguntas de investigación a las cuales se les dará respuesta:

¿Cuál es la definición de salud mental que manejan los estudiantes universitarios de la Escuela de Ciencias Psicológicas? ¿Cuál es el medio de comunicación que utiliza los estudiantes universitarios para informarse acerca de la violencia dentro de nuestra sociedad? ¿Cómo ha influido la violencia dentro de sus relaciones interpersonales e intrapersonales? ¿Qué tipo de padecimientos físicos o emocionales ha experimentado debido a la violencia?

1.2 Marco teórico

En el año 2009, Marvin David Sazo Larios realizó la investigación titulada “Análisis de la Problemática Ocasionada por la Violencia y la importancia de su combate para alcanzar una estabilidad democrática en la sociedad Guatemalteca” para que así cualquier régimen político, comprendiera que la gobernabilidad es una condición indispensable, por ende, dentro de un régimen republicano y democrático; la misma es mayormente completa. La fuerza del poder con el que cuenta depende de los recursos controlados por actores, así como, también de la capacidad de cada cual al utilizarlos de manera eficiente, siendo la relación que existe ente los actores de carácter público. Mientras el estado y el gobierno no logren garantizar a la población seguridad, es muy difícil el logro de la gobernabilidad y la estabilidad democrática. Por otra parte en el año 2009, Mirian Alejandra Escobar Menéndez realizó la investigación titulada “Análisis Crítico de la Violencia Existente como problema estructural en Guatemala”, basándose en el problema que vivimos de la existencia de la violencia desmedida, incontrolable y sistematizada por lo que es producto del retardo, mala aplicación de la ley por parte de los operadores de justicia y falta de políticas de gobierno que permiten una efectiva administración de los recursos con que cuenta el estado para la erradicación de la violencia en forma adecuada.

Por último en el año 2006, Teddy Edward Posadas Almengor, Irene Lucia Tobar Lemus, con la investigación titulada “Programa de Salud Mental enfocado a la prevención de la Violencia psicológica”, con el objetivo de como La sociedad guatemalteca actualmente atraviesa por un periodo en el cual está evidenciándose fenómenos psicosociales que son producto de todos sus antecedentes históricos y culturales dentro de los cuales se pueden mencionar mecanismos violentos de represión y terror. Instituidos desde el tiempo de la colonia, siendo retomados en el conflicto armado interno, hasta sus formas más sutiles y cultas dentro del ámbito privado de la sociedad actual. Uno de los principales factores de dicho fenómeno es la violencia, que sin ninguna discriminación se manifiesta y expande en todos

los ámbitos de la sociedad. Las personas viven con el pensamiento de encomendarse a Dios y sobrevivir cada vez que sale a la calle y regresar enteras a sus hogares, viven con temor y sienten la necesidad de caminar deprisa, de mirar hacia todos lados, de ser cautos al sacar dinero de sus bolsillos, especialmente cuando se realiza en los bancos, esperando no ser asaltados a la vuelta, de pensar dos veces si desea ponerse alguna prenda de valor, de subirse a los buses pensando si vendrá algún ladrón esperando para asaltarlo y mucho menos hablar con alguien, puesto que se experimenta una sensación de nerviosismo y terror aun cuando solo es para preguntar la hora del reloj.

Los temas de investigación son muy diferentes al que se presenta ya que en ellos habla sobre las leyes jurídicas, está la diferencia que con este trabajo de investigación, se estará investigando cómo los medios de comunicación influyen en la salud mental de la sociedad Guatemalteca y por qué los ciudadanos tienen efectos psicosociales como: angustia, estrés, trastornos de sueño, trastornos del estado de ánimo como la depresión, trastorno de la personalidad como el paranoide, falta de atención en el aula y psicosomáticas como: dolores de cabeza, musculares, con respecto a los actos de violencia que vive nuestro país y por qué los guatemaltecos estamos mostrando que dichas conductas son normales y que el gobierno no va hacer nada para erradicar la violencia en nuestro país.

Y cómo los medios de comunicación masiva, en vez de mostrar alguna noticia alentadora siempre en los encabezados se mencionan la violencia cotidiana. Se pretende investigar cómo la violencia está enfermando a la sociedad guatemalteca.

1.2.1 Concepto, tipos y raíces de la violencia

Existen términos como “agresividad” y “violencia”⁴ que suelen emplearse como sinónimos y no lo son. En ese sentido para esta investigación se entenderá en lo sucesivo por violencia cualquier conducta intencional que causa o puede causar un daño.

1.2.2 Clasificación de la violencia

Hay diversos criterios para clasificar la violencia.⁵

Parte de considerar quienes perpetran la violencia y contra quien la ejecuta. Así la violencia puede ser:

- a) Autodirigida, cuando la víctima y agresor coinciden. Sus ejemplos paradigmáticos son el suicidio y las autolesiones.
- b) Interpersonal, cuando la perpetra un individuo o un grupo reducido de individuos contra la persona. Los autores las dividen a su vez en:
 - Familiar, cuando ocurre entre individuos que guardan parentesco y que, a menudo, sucede en el hogar. Puede ser perpetrada o padecida por hijos, miembros de la pareja de padres o personas mayores;
 - Comunitaria cuando ocurre, por lo general, fuera del hogar entre personas que no guardan parentesco y que pueden conocerse o no.

⁴ La agresividad es una conducta innata que se despliega automáticamente ante determinados estímulos y que, asimismo, cesa ante la presencia de inhibidores muy específicos.

La violencia es agresividad alterada, principalmente, por diversos tipos de factores (en particular, socioculturales) que le quitan el carácter indeliberado y la vuelve una conducta intencional y dañina.

⁵ Una de las clasificaciones de la violencia más citada es la de Krug et. al. (2003), realizada para la OMS

- Colectiva, cuando la práctica grupos grandes, como el estado contingentes políticos organizados, tropas irregulares y organizaciones terroristas. Puede ser, a su vez, social, política o económica, según sea el tipo de motivación que la presida: La violencia social es la practicada por grupos grandes para favorecer intereses sociales sectoriales. Adopta diversas formas: actos delictivos de odio cometidos por grupos organizados, acciones terroristas y violencia de masas.

c) La violencia política incluye la guerra y otros conflictos violentos similares, la violencia del Estado y actos similares llevados a cabo por grupos más grandes.

d) La violencia económica comprende los ataques perpetrados por grupos más grandes movidos por el afán de lucro.

Combinando estos tipos de violencia con los daños que pueden causar, distinguen 26 tipos diferentes de violencia.⁶

La clasificación anterior se considera insuficiente, si es vista desde una sola perspectiva por ello es necesario hacer las combinaciones. Por ejemplo, la violencia intrapersonal se dividen atendiendo al contexto en el que sucede (familia, pareja, comunidad), mientras que la colectiva se clasifica atendiendo a motivaciones (social, política o económica).

Tampoco se entiende por qué el terrorismo (no de Estado) se tilda de violencia social y no política, cuando su motivación es el cambio del statu quo por la fuerza.

⁶ García Silberman Sarah y Ramos Lira Luciana, “**Medios de comunicación y Violencia**”, México, D.F., (1998), Editorial Colección Popular **ISBN 9681656539**.

Para obtener una clasificación de estructura más fina convendría pensar en un cuadro de múltiples entradas ⁷ para comprender diversas dimensiones que conlleva la violencia:

- a) la modalidad de la violencia (acción u omisión);
- b) el tipo de daño causado (físico, psicológico, sexual o económico);
- c) el sujeto de la violencia (individual o grupo –organizado o no-);
- d) el paciente de la violencia (individuo o grupo –organizado o no);
- e) el tipo de daño causado;
- f) el contexto o escenario en el que ocurre la violencia (familia, escuela, espacio deportivo, calle, medio de comunicación, conflictos armados).

a) Modalidad

La violencia puede ser activa o pasiva, es decir, hay violencia por acción, pero también por inacción u omisión. Golpear a alguien porque quiero, eso es violencia. También dejar intencionalmente de hacer algo que es necesario para preservar su integridad psíquica o física. Por ejemplo, omitir no darle la medicina al anciano que la precisa. Eso también es violencia.

b) Tipo de daño causado

Cuatro son las formas de violencia que se suelen distinguir atendiendo al daño que se causa: violencia física, psicológica, sexual y económica.

La violencia física es cualquier acción u omisión que causa o puede causar una lesión física. Esta paradigmáticamente representada por la acción de golpear.

La violencia psicológica no es aquella que resulta de las secuelas psicológicas que derivan de los otros tipos de daño. Por ejemplo, no es el efecto psicológico negativo que experimenta la víctima de palizas reiteradas.

7 García Silberman Sarah y Ramos Lira Luciana, “Medios de comunicación y Violencia”, México, D.F., (1998), Editorial Colección Popular ISBN 9681656539.

La violencia psicológica es un tipo específico de violencia. Se trata de cualquier omisión u acción que causa o puede causar daño cognitivo (por ejemplo distorsiones en la forma de percibir el mundo), emocional (por ejemplo, baja autoestima), o conductual (por ejemplo, trastornos de tipo obsesivos). Suelen valerse del lenguaje, tanto verbal como gestual. Esta paradigmáticamente representada por el insulto.

La violencia sexual es cualquier comportamiento en el que una persona es utilizada para obtener estimulación o gratificación sexual.

Efectivamente, la violencia sexual es una suma de daños físicos y emocionales. La repugnancia que la humanidad ha manifestado ante este tipo de violencia (la única moralmente condenada en casi todas las culturas), ha hecho que se le conceda un lugar específico junto a las otras formas de violencia.

Por último, el maltrato económico consiste en la utilización ilegal o no autorizada de los recursos económicos o las propiedades de una persona.

c) Tipo de víctima

Entendiendo a la víctima, hay múltiples formas de violencia, entre las que destacan la violencia contra la mujer, el maltrato infantil y el maltrato de personas mayores. A continuación se definen brevemente.

Violencia contra la mujer

Existen importantes corrientes (sobre todo en el feminismo) que identifican “violencia contra la mujer” y “violencia de género”. Lo cierto es que el significado del término “género” no es ajeno a controversias de tipo ideológico.

“Género” y “sexo” no son sinónimos. El término “género” se refiere al conjunto de actitudes, creencias, comportamientos y características psicológicas que se asocian diferencialmente a los hombres y a las mujeres (Ezpeleta Ascaso, 2005). Se entiende, entonces, por “identidad de género” la experiencia subjetiva de pertenecer al grupo de los hombres o de las mujeres. Con “rol de género” se

alude al papel social construido a partir de las diferencias sexuales entre hombres y mujeres y que comprende los comportamientos, actitudes y rasgos de personalidad que se designan como masculino o femenino en una sociedad, en donde determinado cultura y un determinado periodo histórico.

La violencia en este último sentido, adopta múltiples modalidades. Hay violencia de género en la pareja, en la casa, en la escuela, en el lugar de trabajo, en las pantallas de televisión, en las tradiciones culturales.

Violencia contra niños (maltrato infantil)

La violencia contra los niños es, en apariencia, más sencilla de definir. Sería simplemente la violencia que se perpetra contra la integridad (física, psíquica o sexual) de un niño.

Un problema que algunos autores ven en esta definición de violencia contra niños es que no incluyen la palabra “repetidamente” o “reiteradamente”, es decir, para esos autores la violencia sin más que se perpetra contra la integridad del niño, sino la que se realiza con una cierta frecuencia. Solo así, suelen añadir, se podría justificar que la bofetada que ocasionalmente los padres pueden darles a un niño no sea una forma de maltrato infantil.

Pues bien, aunque una bofetada sea ocasional, es violencia ⁸.

Violencia contra personas mayores

La violencia contra personas mayores se define como cualquier acción intencional que dañe o pueda dañar a una persona mayor de 64 años, o cualquier negligencia que la prive de la atención necesaria para su bienestar.

⁸ se podría añadir incluso, que a menudo el padre que le da una bofetada ocasional a un hijo no tiene la intención de dañarle, sino de educarle mejor. Obsérvese que la violencia, yo no he dicho que fuera cualquier acción u omisión que intencionalmente dañe o puede dañar a terceros. He dicho que es una acción u omisión intencional que dañe o puede dañar a terceros. Mi intención puede ser la de no dañar, sino educar, pero objetivamente, el resultado de mi acción u omisión es el daño (real o potencial). Por lo tanto, la bofetada que le doy al niño, aunque crea que es para educarle mejor, no deja de ser, otra cosa que una muestra de violencia.

De ahí que algunos expertos consideren que el maltrato de personas mayores no es más que violencias de género, perpetrada ahora contra mujeres de una cierta edad ⁹. Esta hipótesis me parece que no está corroborada por los hechos ¹⁰. Y los hechos son que en este tipo de violencia el rol social (el género) no suele jugar un papel decisivo. De cada diez agresores de personas mayores, solo tres son la pareja o ex pareja de la víctima; en el resto de los casos, el agresor es el hijo, la hija, un pariente, un vecino, un amigo con móviles muy distintos.

Por consiguiente, sujetos agentes o pacientes de la violencia doméstica pueden ser todos los individuos que viven en un hogar. Es importante señalar que, de acuerdo con algunos grandes expertos, es este el segundo contexto en el hay más violencia. Solo se encuentra por detrás de un ejército en tiempos de guerra. En la casa puede haber violencia contra la mujer, contra el niño, contra las personas mayores, etcétera.

Una de las confusiones terminológicas con consecuencias más indeseables consiste en considerar que las expresiones “violencia de género” y “violencia doméstica” son sinónimas. El hogar es uno más de los escenarios en los que la violencia de género puede darse

d) El paciente de la violencia

Según estos autores ¹¹, el agresor puede ser uno mismo (violencia autoinfligida), como ocurre en el caso de las automutilaciones o suicidios.

9 Iborra Marmolejo “Violencia contra personas mayores”, Barcelona Madrid., 2005., editorial Ariel, ISBN 9788434474819

10 García Silberman Sarah y Ramos Lira Luciana, “Medios de comunicación y Violencia”, México, D.F., (1998), Editorial colección Popular, ISBN 9681656539

11 Kagelmann H. Jürgen, Wenninger, Gerd, “**Psicología de los Medios de Comunicación**”, Barcelona España, (1986) editorial Herder S.A., ISBN 9788425414602

Puede ser también otra persona o un grupo reducido de personas (violencia interpersonal), como por ejemplo ocurre con la violencia perpetrada por la pareja, por un compañero de clase o por un desconocido en la calle. Finalmente el agresor puede ser un grupo reducido en la calle o un grupo organizado (incluso, en la forma de una administración o Estado), como por ejemplo sucede en el caso de la violencia protagonizada por las mafias.

Violencia juvenil

Por delincuencia juvenil se entiende aquellas acciones u omisiones que suponen un quebrantamiento de la ley y que ponen al joven en contacto formal con los sistemas de justicia.

Además, se considera que las cosas van de mal en peor, que la violencia se ha instalado entre la juventud como algo natural. Es una percepción que criminaliza a la juventud y que, a decir verdad, no corresponde en modo alguno con los hechos y a la que ni quisiera haber contribuido con mis palabras (Kagelmann H. Jürgen Wenninger, Gerd). Algunas de sus formas, como la violencia por diversión, son preocupantes por lo que significan “¿en qué clase de sociedad vivimos, qué tipo de educación estamos dando a nuestros niños y adolescentes para que algunos de ellos encuentren en el dolor ajeno una salida a su aburrimiento?” (Kagelmann H. Jürgen Wenninger, Gerd).

Violencia terrorista

Terrorismo es el intento de conseguir mediante la violencia la libertad de un pueblo oprimido, se están dando algunas razones que, para ciertas personas, justifican la necesidad del uso del terror, al menos, en determinadas circunstancias.

El terrorismo por su parte, surja donde surja, es el intento de amedrentar a través de la destrucción y la muerte al mayor número de personas posible. Este es su objetivo inmediato. Su objetivo final puede variar y atenderlo, repito, quizá

nos arrastre a cuestiones de justificación. Por ejemplo, hay grupos de terroristas que dicen luchar para defender su forma de vida, su cultura, su etnia, etc., que considera amenazadas o en trance de destrucción por el enemigo. Hay otros grupos de territorio que consideran invadido, etc. No hay duda de que esos fines, en ocasiones pueden ser buenos o malos.

En consecuencia, el terrorismo se llama así porque es el intento de intimidar (y, por lo consiguiente dañar emocionalmente) a una audiencia lo más amplia posible (integridad por personas inocentes) a través del asesinato de personas asimismo inocentes, cae en el ámbito de lo inmoralmente incorrecto y no puede tener, desde un punto de vista racional, justificación alguna. A estos respectos quizá si puedan encontrarse excusas más que justificaciones, con una fortísima carga emocional.

Violencia psicopática

Los psicópatas se parecen bastante a los terroristas en el hecho de que no empatizan con sus víctimas y son capaces de matarlas a sangre fría y sin remordimientos. El parecido es notable, pero es solo eso: parecido.

El terrorista a diferencia del psicópata, no se satisface con el mal. Simplemente, por el tipo de socialización recibido, no cree estar haciendo el mal. Para él sus atentados (para los que empleará el eufemismo “acciones”) no forman parte del mal, sino del arsenal de instrumentos necesarios para defender a los buenos, que son los *suyos*. El psicópata sufre, en cambio, un trastorno de personalidad que no le impide distinguir entre el bien y el mal, pero le lleva a preferir el mal porque le causa placer. El psicópata carece de ciertas reacciones emotivas esenciales para empatizar con sus víctimas o, al menos, no empareja con sus acciones las emociones que normalmente las acompañan. Por esta razón, puede sentir placer en circunstancias donde las personas normales experimentan asco.¹²

¹² Esa disfunciones emocionales es probable que surja de problemas de tipo biológico (Hare, 2002; Raine, 2002).

Pues bien, hay un tipo de psicópata que merece una atención especial. Me refiero al denominado “asesino en serie organizado”.

Un asesino en serie es un criminal que mata a más de dos personas, dejando un cierto tiempo entre un asesinato y otro. Es el llamado “periodo de respiro”, cuya duración se acortará conforme crezca el número de víctimas. Por cierto que la existencia del periodo de respiro es lo que distingue, desde el punto de vista del modus operandi, al asesino en serie del asesino en masas; este mata a más de dos personas, pero en un mismo acto o en actos muy próximos temporalmente.

Entre los asesinos en serie los hay desorganizados y organizados. Los primeros suelen ser psicóticos, en particular esquizofrénicos. De lo anterior no debe concluirse que los asesinos en serie son frecuentes entre los esquizofrénicos. En absoluto. Generalmente, los enfermos mentales y, en particular, los psicópatas suelen abandonar entre las víctimas de asesinato y no entre los asesinos.

e) Tipos de daño

Violencia física

Es la que se comete directamente en el cuerpo de una persona por lo que es fácil de observar. Se trata de un acto de agresión intencional que ocasiona daños a la integridad física. Este maltrato puede provocar lesiones como traumatismos, hematomas, cortaduras, quemaduras o fracturas entre otras.

Violencia psico-emocional:

Es la más frecuente y consiste en actos u omisiones que se expresan a través de prohibiciones, coacciones, condicionamientos, intimidaciones, amenazas, actitudes devaluatorias y de abandono, insultos, burlas, silencio y gestos agresivos. Las agresiones de este tipo tienden a humillar, ofender, asustar

y tienen graves repercusiones en la autoestima, seguridad y estabilidad emocional.

f) Escenarios o contextos

Violencia en la escuela

Si llamativo resulta que haya violencia en los hogares, donde es de esperar que el afecto entre quienes allí viven sea la normal, no lo es menos que exista violencia en la escuela. En esta hay violencia cruzada entre profesores y alumnos (específicamente, en nuestros días, de estudiantes hacia profesores), entre padres y profesores, entre los propios alumnos, etc.

La violencia entre alumnos es la que instiga mayor alarma social en la actualidad, al menos, en Europa. Adopta diversas formas que van desde la pelea hasta la exclusión, pasando por malas miradas, insultos, etcétera. Habitualmente, es ocasional.

A veces, sin embargo, la violencia escolar entre alumnos es perpetrada por un agresor más fuerte que la víctima (o, al menos, la víctima así lo percibe o cree), es decir entraña un abuso de poder. Y no solo esto sino que además se reitera con un marcado carácter intimidatorio. Cuando tal cosa sucede se habla de “acoso escolar”¹³.

De lo dicho se desprende que el acoso escolar es una especie de tortura en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio o la compatibilidad de otros compañeros. No es de extrañar entonces que la víctima sufra problemas psicológicos graves y que llegue incluso a realizar ideas suicidas.

Violencia en el lugar de trabajo

Este tipo de violencia adopta dos modalidades principales, denominadas respectivamente “acoso sexual” y “acoso moral” .

¹³ en inglés Bullying.

Por acoso sexual en el trabajo se entiende toda conducta de connotaciones sexuales que, en el lugar de trabajo, le es impuesta a un empleado sin su consentimiento; dicha conducta resulta para la víctima hiriente, degradante o intimidante.

La Organización Mundial de la Salud distingue cuatro tipos de mutilación genital femenina, a saber: clitoridectomía o extirpación del clítoris; excisión o extirpación del clítoris junto con la extirpación total o parcial de los labios menores; infibulación o extirpación parcial o total de los genitales externos, con sutura o estrechamiento del orificio vaginal, dejando una pequeña abertura para permitir la salida de la orina y sangre durante la menstruación; otras formas no clasificables, como el punzamiento o estiramiento del clítoris o los labios, cauterización con fuego del clítoris y área colindantes, etc.

El acoso moral en el trabajo es, por su parte, toda conducta abusiva que, con carácter reiterado o sistemático, atenta contra la integridad física o psicológica de un empleado, poniendo en peligro la conservación de su empleo o empeorando el ambiente de trabajo.

Las víctimas de una u otra forma de acoso laboral suelen ser mujeres (en particular mujeres solteras o madres solteras), homosexuales y trabajadores con bajos niveles económicos.

Se trata de una forma de violencia (en buena parte por lo dicho de género) fría, insidiosa y, casi invisible, lo que la vuelve muy peligrosa.

No suele consistir en ataque duro o frontal y, por lo tanto, claro y manifiesto, que permita la denuncia. Suele adoptar la forma de pequeños ataques cuyo efecto micro-traumático ira acumulándose con el tiempo hasta desembocar en un verdadero suplicio.

El acoso moral se parece mucho al acoso escolar. Cambia, obviamente, el lugar en el que ocurre.

De hecho, en un principio, tanto uno como otro se denomina *mobbing*. Más tarde, para el acoso escolar se reservó el nombre de *bullying*¹⁴ y el acoso moral el de *mobbing*.

Violencia en las calles (violencia callejera)

Abarca un amplio abanico de tipos de violencia, que tiene en común el no ocurrir (o no ocurrir parcialmente) en ninguna institución (más o menos estructurada) o marco cultural.

Entre sus formas más destacables se encuentra la violencia delictiva, que puede ser organizada o no.

Se inició con las armas, el alcohol y las drogas. Hoy estos productos han dejado su lugar a las personas. El tráfico de personas es más para las mafias, ahora mismo, muchos más rentables y mucho menos peligroso, se trafica con personas para su explotación laboral o para su explotación sexual. En el último caso tienen ese terrible destino, sobre todo, mujeres y niños.

Violencia en la pantalla de televisión

Hasta hoy los estudios sobre la violencia en la televisión se han ceñido, especialmente, a las películas y han consistido, en su mayoría, en un recuento de cuantos actos violencia física explícita se muestra en un determinado intervalo. Algunos, más audaces, han tratado de examinar qué perfiles tenían agresores y víctimas bajo la hipótesis de que determinadas características de unos y de otros pueden inducir algún efecto pernicioso en el espectador. Pocos, prácticamente ninguno, se han preocupado de otros tipos de violencia que no se tradujeran en lesiones físicas.

En los espacios informativos hay un tiempo dedicado a violencia.

¹⁴ se considera que Dan Olweus (Universidad de Bergen) es quien ha empleado por vez primera el término bullying para referirse al acoso escolar. Lo cierto es que ya hay precedentes del uso de esta palabra en el siglo XIX, según me informa Pedro Benjumea de la Universidad de Sevilla

Es la sección de sucesos, cada vez más amplia en detrimento de otros espacios y, en concreto, de espacios culturales, que han de buscarse con lupa en la pantalla. La información aquí suele estar rodeada, además, de sensacionalismo (no exento de impertinentes notas de humor en ocasiones) y roza el morbo con frecuencia.

1.2.3 Las raíces psicológicas de la violencia

Arraigada profundamente en la estructura psicobiológica del organismo y entroncada con la evolución filogénica de la especie, la agresividad representa la capacidad de respuesta del organismo para defender de los peligros potenciales procedentes del exterior. La violencia por el contrario, constituye una agresividad descontrolada que ha perdido su perfil adaptativo y que tiene un carácter destructivo. La violencia, al ser un conjunto de acciones encaminadas a destruir sin sentido, supone una profunda disfunción social. Es decir, lo que defina a la violencia es que trata de una cadena de conductas intencionales que tienden a causar daño a otros seres humanos, son que se obtenga un beneficio para la supervivencia. Lo característico de la violencia es su gratuidad desde un punto de vista biológico y su intencionalidad desde un punto de vista psicológico.

La violencia es agresividad que se carga de valores afectivos, lo que la hace especialmente peligrosa: la emoción, los sentimientos, la inteligencia, y la voluntad se ponen al servicio de la violencia. En este proceso de transformación de la agresividad¹⁵ en violencia hay una perversión de los valores, en la medida en que estos quedan contaminados por intereses espurios para el ser humano y para la sociedad.

15 la agresividad es una respuesta adaptativa que potencia la capacidad de sobrevivir y que forma parte de las estrategias de afrontamiento de que disponen los seres humanos (Sanmartín Esplugues 2004^a).

A diferencia de la agresividad, la violencia –un fondo atávico crueldad primitiva- es específicamente humana y, a pesar de denotar una sinrazón moral y de ser una respuesta inadaptativa, constituye una constante a lo largo de la historia de la humanidad.¹⁶

La violencia se apoya en los mecanismos neurobiológicos de la respuesta agresiva. Todas las personas son potencialmente agresivas (Sanmartín y Alonso) por naturaleza, pero no tienen, por fortuna, por qué ser necesariamente violentas. A su vez, la violencia puede, en algunos casos, desencadenarse (el abuso de alcohol, una discusión, el contagio emocional de un grupo, el fanatismo político o religioso, la presencia de armas, etcétera); en otros, presentarse, como en el caso de la violencia psicopática, de una forma planificada, fría y sin ningún tipo de escrúpulos.

Es decir la conducta violenta puede manifestarse de dos formas.

- a) violencia expresiva. Se trata en este caso de una conducta agresiva modulada por la ira, dirigida a una víctima conocida y refleja dificultades en el control de los impulsos o en la expresión de los afectados (celos, envidia, odio, etcétera).
- b) violencia instrumental. En este caso la conducta agresiva es planificada, obedece a la consecución de un objetivo concreto (robo, sexo, venganza, etcétera) con una víctima en muchos casos desconocidas y no genera sentimientos de culpa.

16 Sanmartín José, Alonso Rogelio, et. al, “**Reflexiones sobre la violencia**”, México, D.F., (2010). siglo XXI editores, S.A., ISBN 9786070301735

1.2.4. Ira, hostilidad y violencia

La conducta violenta es el resultado, por una parte, de un estado emocional intenso (la ira), que interactúa con actitudes de hostilidad, un repertorio de conductas pobre (déficit de habilidades de comunicación y de solución de problemas) y factores precipitantes (frustraciones acumuladas, situaciones de estrés, consumo abusivo de alcohol, celos, etcétera); por otra, de la percepción de vulnerabilidad de la víctima. En la conducta violenta intervienen, por tanto, los siguientes componentes:¹⁷

Actitudes de hostilidad. Estas derivan habitualmente de actitudes y sentimientos negativos (de maldad, de venganza, de cinismo, etcétera), desarrollados por una atribución a los demás de los males propios, que generan un impulso a hacer daño.

a) *Un estado emocional de ira.* Esta emoción, que varía en intensidad desde una suave irritación hasta la rabia intensa, se ve facilitada por la actitud de hostilidad y por pensamientos activadores relacionados con recuerdos de situaciones negativas habidas en la relación con la víctima o suscitados directamente por estímulos generadores de malestar ajenos a la víctima (contratiempos laborales, dificultades económicas, problemas en la educación de los hijos, etcétera)

b) *Factores precipitantes director.* El consumo abusivo de alcohol o de drogas, sobre todo cuando interactúa con frustraciones acumuladas y con una inestabilidad emocional previa, contribuyen a la aparición de las conductas violentas.

17 Moya Albiol, Luis, "Psicobiología De La Violencia", Madrid España, (2010) editorial Pirámide, ISBN 843682363X

c) *Un repertorio de conductas pobre y trastornos de personalidad en el agresor.* Así por ejemplo, el déficit de habilidades de comunicación y de solución de problemas impide la canalización de los conflictos de una forma adecuada. El problema se agrava cuando existen alteraciones de la personalidad, como suspicacia, celos, autoestima baja, falta de empatía, necesidad extrema de estimación, etcétera.

d) *La percepción de vulnerabilidad de la víctima.* Una persona irritada puede descargar su ira en otra persona (mecanismo frustración-ira-agresión), pero suele hacerlo solo en aquellas que perciben como más vulnerables y que no tenga una capacidad de respuesta energética y en un entorno en que sea más fácil ocultar lo ocurrido. De ahí que las mujeres, los niños y los ancianos sean personas más vulnerables en el hogar.¹⁸

e) El reforzamiento de las conductas violentas previas. Muy frecuentemente las conductas violentas anteriores han quedado reforzadas para la persona violenta que con ellas ha conseguido los objetivos queridos o a alcanzados una notoriedad. Si, además, ha quedado impune, la violencia puede ser un método sumamente efectivo y rápido para conseguir lo deseado.

1.2.5. Factores inhibidores del comportamiento violento

Todos los seres humanos cuentan con mecanismos reguladores de la conducta violenta. La empatía, que surge de forma natural en el ser humano, consiste en ponerse en el lugar de la otra persona cognitiva y emocionalmente para comprender mejor lo que piensa, lo que siente y lo que puede originarle sufrimiento.

¹⁸ el refugio de protección por excelencia- pueda convertirse, paradójicamente, en un lugar de riesgo (Baca y Cabanas, 2003). Imbert Gerard, "Los Escenarios de la violencia", Primera edición, Barcelona Madrid, (1992), Editorial ICARIA, ISBN: 84- 7426-188-0

En realidad, la empatía, a modo de mandamiento biológico natural, es el inhibidor más potente contra la violencia y la crueldad. Por desgracia, hay algunos seres humanos (los psicópatas) que carecen de estas capacidad empática para captar y reaccionar positivamente ante las expresiones emocionales de otra persona (miedo, dolor, etcétera) ¹⁹. Es decir, lo que es innato o instintivo en el ser humano es la agresividad regulada, que es lo que confiere eficacia biológica a la especie. Si no hubiera factores inhibidores el grupo iría perdiendo miembros hasta resultar inviable. Por tanto, en la naturaleza hay un equilibrio entre los mecanismos de despliegue de la agresividad y los mecanismos innatos reguladores o inhibidores ²⁰.

Los factores inhibidores de la conducta violenta del agresor son, en primer lugar, las expresiones emocionales innatas de la víctima (mirada, gestos de la cara, tono de voz, postura, etcétera), en particular la expresión facial y, en general, gestual del miedo (bajar los ojos, suplicar, arrodillarse, lloriquear, etcétera). El miedo, reflejado en el rostro de la víctima, constituye una especie de aldabonazo en el inconsciente del agresor: el rostro de la víctima implora piedad. El segundo lugar, la conciencia moral del agresor, tempranamente adquirido en el proceso de socialización: se es consciente de que la violencia es una acción mala y de que genera sufrimiento en la víctima.²¹ Por ello, se experimenta un malestar emocional (la culpa), a modo de *castigo interno*; y si ello no es suficiente, el temor al *castigo externo* (acción de la justicia) ²² puede servir de freno. La conciencia moral es la voz interior o el policía interior que todo ser humano lleva dentro ²³

19 y 20 Moya Albiol, Luis, "**Psicobiología De La Violencia**", Edición única, Madrid España, (2010), editorial Pirámide,

ISBN: 843682363X (Sanmartín Espluhues, 2002.)

21 y 22 Moya Albiol, Luis, "**Psicobiología De La Violencia**", Edición única, Madrid España, , (2010) editorial Pirámide,,

ISBN: 843682363X.(Niehoff, 200; Tobeña, 2001)

23 Moya Albiol, Luis, "**Psicobiología De La Violencia**", Edición única, Madrid España, 2010, editorial Pirámide, ISBN: 843682363X (Sanmartín Espluhues, 2004a).

Si una persona ha conseguido desactivar los inhibidores de la conducta violenta, esta se convierte en caballo salvaje que arrasa todo lo que se cruza en su camino. Lo que facilita la desactivación de los inhibidores es el alejamiento de la víctima, bien sea de manera física (mediante las armas de fuego), bien sea psicológica (cuando se la separa del grupo, como en las actitudes racistas o xenóforas, cuando se la desvaloriza, como ocurre en el hipernacionalismo étnico; o cuando se la considera una mera propiedad, como ocurre en el caso de las mujeres respecto de los hombres maltratadores). En estos casos, con arma o con ideas, se desactiva el papel de las expresiones emocionales de las víctimas como reguladores innatos de la conducta violenta. En definitiva, *ojos que no ven, corazón que no siente*.

Así, se deshumaniza y se despersonaliza a la víctima para justificar la conducta violenta y no sentir compasión por ella, considerándola como un ser *no humano* y no valioso. Es meramente un símbolo al que hay que destruir y es que con los símbolos no se empatiza. Es decir, un ciudadano ejemplar se puede convertir en un asesino potencial si se permite que el odio o la indiferencia quiebren sentimientos como la solidaridad y la compasión, la defensa del más débil y la empatía hacia todo ser humano ²⁴.

Las distorsiones cognitivas desempeñan un papel importante cuando, ejercida la violencia, no se quiere asumir la responsabilidad y la mala conciencia.

24 Moya Albiol, Luis, "**Psicobiología De La Violencia**", Edición única, Madrid España, editorial Pirámide, 218 p.p, (2010), ISBN: 843682363X Garrido, 2002; Sanmartín Esplugues, 2005)

Al generar las conductas violentas un rechazo social y un malestar emocional en el agresor, este tiende frecuentemente a minimizarlas o a justificarlas, buscando excusas, atribuyendo la responsabilidad a las circunstancias, a la fatalidad e incluso a las propias víctimas o restándole importancia a las consecuencias negativas de esas conductas ²⁵.

1.2.5. Predictores de la violencia

Las conductas violentas, como los cambios atmosféricos no son fáciles de predecir. La violencia surge en función de cuatro tipos de factores: a) Biológicos (alteraciones neurológicas, trastornos endocrinos e intoxicaciones); b) psicológicos (trastornos de personalidad, psicosis, retraso mental, etcétera); c) Familiares (maltrato físico, modelos parentales violentos o ausentes, desarraigo familiar, etcétera); y d) sociales (exposición de modelos violentos, subculturas violentas, situaciones de crisis social intensas, etcétera).

En general, lo que mejor predice la violencia futura es haber desarrollado conductas violentas anteriores, abusar del alcohol o de las drogas, contar con armas y tener problemas psicopatológicos, como psicopatía, esquizofrenia o trastorno delirante, sobre todo cuando no hay establecido (o se ha abandonado) un tratamiento médico o psicológico (véase cuadro 2)

²⁵ Moya Albiol, Luis, “**Psicobiología De La Violencia**”, Edición única, Madrid España, editorial Pirámide, (2010), ISBN: 843682363X Garrido, 2002; Sanmartín Esplugues, 2005)

Cuadro 2. ²⁶

-
- ✓ Es excesivamente celoso o posesivo.
 - ✓ Se irrita fácilmente cuando se le ponen límites.
 - ✓ No controla sus impulsos.
 - ✓ Bebe alcohol en exceso.
 - ✓ Culpa a otros de sus problemas.
 - ✓ Experimenta cambios bruscos del humor.
 - ✓ Comete actos de violencia y rompe cosas cuando se enoja
 - ✓ Cree que las demás personas deben estar siempre subordinadas a sus deseos.
 - ✓ Ya ha sido violento con otras personas.
 - ✓ Tiene una baja autoestima.
-

26 Señales de alerta. Perfil de la persona potencialmente violenta (Echeburúa y Corral, 1998, modificado)

En caso de la violencia grave de pareja, los maltratos físicos habituales, el abandono de la relación por parte de la mujer y los celos patológicos (o un sentido enfermizo de la propiedad) constituyen un indicador de máximo riesgo para la vida de la mujer. En concreto, los factores de riesgo más significativos son los siguientes²⁷: a) dependencia emocional intensa de la víctima (“si no te tengo a ti, no tengo nada”), con tendencias a acapararla y a aislarla del círculo familiar y de amigos; b) creencias firme de que la víctima es la culpable de la pérdida de las expectativas de futuro del agresor; c) abuso de alcohol con ideas delirantes de celos; d) consumo crónico de cocaína, por la desestructuración paranoide y la tendencia a la respuesta agresiva tras su interpretación delirante de cualquier conducta (ideas delirante de prejuicio); e) esquizofrenia paranoide (si la víctima ocupa un lugar relevante de la interpretación delirante), sobre todo si no hay un control farmacológico;

27 Sanmartín José, Alonso Rogelio, et. al, “**Reflexiones sobre la violencia**”, Primera Edición, México, D.F, siglo XXI editores, S.A., (2010), ISBN 978-607-03-0173-5.

f) amenazas de muerte o de suicidio (cuando hay una depresión); g) uso de la violencia en otros contextos (por ejemplo, en los bares); h) conductas de acoso; i) estado de ánimo deprimido y aislamiento del agresor, con dependencia de la víctima; j) creencia por parte de la víctima de que él es capaz de matarla; k) impulsividad descontrolada, sobre todo cuando se manifiesta ante los médicos, la policía o los jueces.

1.3 La Salud Mental

1.3.1 La definición de salud que da la OMS²⁸:

Incluye un óptimo bienestar emocional, psíquico y social. La salud mental está orientada a mejorar la « calidad de vida y bienestar del individuo».

En efecto, todavía perdura una serie de estereotipos y malos entendidos en torno a sus manifestaciones patológicas.

En realidad, la Salud Mental implica más que la ausencia de enfermedades mentales, orientándose hacia una visión positiva de salud.

1.3.2 Factores que afectan a la salud mental

Existen diferentes factores bio-psico-sociales-espirituales que favorecen o afectan al estado de salud mental de una persona a nivel personal, familiar y social.

a. Factores Familiares:

- Familia disfuncional.
- Mala comunicación.
- Violencia intrafamiliar.
- Alcoholismo de uno o los dos padres.

28 «Un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades». OMS (Organización Mundial de la Salud). http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/

b. Factores Sociales:

- Pobreza.
- Desempleo.
- Emigración
- Marginación
- Cobertura limitada de los servicios básicos (agua, luz...).
- Baja autoestima y dejarse llevar por la presión del grupo.
- Baja tolerancia a la frustración e incapacidad para superarla.
- No aceptar la realidad, vivir de ilusiones.

Repercusiones de los factores en la conducta humana

Provocando:

- Estrés.
- Disfunción familiar
- Analfabetismo
- Deserción escolar, laboral y vagancia.
- Violencia intra y extrafamiliar.
- Conducta delincuencia
- Estado depresivo o posible conducta suicida, sobre todo en adolescentes.
- Prostitución.
- Consumo de drogas y/o alcohol.
- Enfermedades mentales

1.3.3 Importancia de la salud mental

La salud Mental es vital porque se constituye en el marco de desarrollo del ser humano desde su nacimiento hasta su muerte. En él interactúan factores biológicos, personales, familiares, sociales y ambientales, que van configurando este equilibrio interno entre el modo de actuar (conducta), un adecuado funcionamiento bio-psico-social-espiritual y el desarrollo de todas las capacidades de una persona.

Un estado óptimo de salud mental

Logrando un equilibrio dinámico y armónico entre las influencias provenientes del estado interno (si mismo) o del ámbito externo (los otros) del ser humano en las áreas:

- Biológicas (cuerpo)
- Psicológica (mente)
- Emocional (afecto)

Logra un equilibrio en la salud mental

«yo reconozco que soy capaz de vivir y crear un estado de salud apropiado, en el marco de la vida cotidiana; en la familia, los centros de enseñanza, de trabajo y espacios de recreación, adquiriendo estilo y hábitos de vida saludables »».

Entonces, cada uno de nosotros tiene la capacidad de aprender a:

- Relacionarse adecuada y satisfactoriamente con otras personas.
- Conocer las ventajas y desventajas que le ofrece el ambiente en el que vive, de manera que asuma un papel activo, productivo en la solución de problemas ecológicos y sociales de su comunidad.
- Identificar y asumir un rol social específico que le permita potencializar su personalidad y servir a los intereses comunitarios.
- Canalizar adecuadamente los conflictos y tensiones tanto internas como externas que vaya surgiendo.
- Lograr una adaptación flexible con su medio.

Persona gozando de buena salud mental

Cuando es capaz de generar un bienestar para sí mismo y para los demás.
Cuando es capaz de tomar decisiones, controlar su propia vida y asegurar que la comunidad donde vive dé a todos sus miembros la posibilidad de un buen estado de salud.

Esa persona goza de:

- Autoestima – Sentirse bien consigo mismo.
- Sociabilidad – Estar bien con los demás.
- Adaptación y capacidad de resiliencia - Enfrentarse positivamente a las demandas y conflictos de la vida diaria.
- Autocontrol - Estabilidad emocional adecuada.
- Creatividad – Dar soluciones optimas a sus problemas y necesidades.
- Tolerancia - Aceptando tranquilamente críticas, injusticias, dolor, frustraciones.
- Mantener patrones de conducta saludables y suficientes de:
 - Alimentación.
 - Higiene
 - Conducta sexual
 - Conducta social
 - Trabajo / estudio
 - Recreación
 - Vida espiritual.
- Autonomía – libertad de acción y pensamiento.

1.3.4 Salud mental y sociedad

El ser humano se concibe como un ser global integrado por componentes biológicos y psicológicos en interacción constante con su entorno, el cual incluye tanto los aspectos físicos y ambientales como familiares, culturales, políticos y económicos. La comprensión del individuo como un ser bio-psicosocial implica la existencia de una relación de dependencia e influencia mutua entre las distintas partes o componentes de la persona, de forma que status de cada uno de esos elementos depende de los restantes. De lo anterior se deduce la importancia no solo de los aspectos físicos y biológicos, sino también de los aspectos psicosociales en el funcionamiento de la persona.

Por otro lado, la comprensión psicosocial del humano implica aceptar que el hombre es un ser individual, pero también un ser social, inmerso en una cultura específica y en determinadas estructuras políticas económicas y sociales que le llevan a establecer relaciones consigo mismo y con los demás.

1.3.4.1 El cerebro humano socialmente

Es una preocupación que ha existido a lo largo de la historia. Al principio la discusión giraba alrededor de la dicotomía cuerpo-mente y después hacia la atribución o predominio entre las causas biológicas y las psicosociales de los aspectos relativos a la salud mental.

Así, por ejemplo, en su momento el psicoanálisis ocupó casi la totalidad de los abordajes y explicaciones alrededor de los fenómenos del comportamiento y del pensamiento, ya que existían pocos recursos para evidenciar el origen y función de la mente. Sin embargo, conforme la ciencia empezó a profundizar en las estructuras y en el funcionamiento de los procesos mentales, la caja negra²⁹ del cerebro comenzó a descifrarse; apareciendo entonces una marcada tendencia por las explicaciones biologicistas que suelen atribuir como causas predominantes de la psicopatología a las alteraciones cerebrales o a los genes. En la actualidad esta discusión resulta innecesaria, como se mencionó, en la aparición, manifestación y evolución de la salud mental son tan relevantes los aspectos biológicos como los elementos ambientales, sociales y culturales.

Un ejemplo evidente de esta interacción está en la propuesta de la epigenética.³⁰

29 la "caja negra" Moya Albiol, Luis, "**Psicobiología De La Violencia**", Edición única, Madrid España, editorial Pirámide, (2010), ISBN: 843682363X.

30 epigenética, Moya Albiol, Luis, "**Psicobiología De La Violencia**", Edición única, Madrid España, editorial Pirámide, (2010), ISBN: 843682363X.

El término de epigenética se refiere al estudio de alteraciones estables en el potencial de la expresión génica durante los periodos de desarrollo celular; estos cambios suceden en respuesta a estímulos ambientales o sociales y se heredan en el corto plazo gracias a la transmisión a través de la mitosis.

Lo anterior se ha ejemplificado en diferentes estudios de laboratorios donde una camada de roedores se divide en dos grupos, en las primeras semanas de vida uno de los grupos es expuesto a un ambiente agresivo y estresante, mientras que el otro se mantiene como control.

Desde la perspectiva epigenética se ha demostrado que al madurar las ratas y convertirse en madres, heredan las formas de responder al estrés por una transmisión no genómica de la información, la cual tiene que ver con modificaciones en los receptores de glucocorticoides causadas por el ambiente adverso al que se sometieron.

Existen muchos otros estudios sobre la acción de mecanismos epigenético, no solo en las variaciones en el comportamiento sino en el desarrollo de la psicopatología.

Dichas propuestas sugieren que, si bien existe una predisposición biológica en cada individuo, será la interacción de ésta con los aspectos ambientales la que dé forma a la expresión final de la conducta.³¹

1.3.4.2. Los determinantes sociales de la salud mental ³²

Muchos de tales determinantes tienen que ver con cambios sociales a nivel mundial.

31 Entonces, como Eisenberg plantea, el cerebro humano si se construye socialmente. Moya Albiol, Luis, "**Psicobiología De La Violencia**", Edición única, Madrid España, editorial Pirámide, (2010), ISBN: 843682363X.

32 Los determinantes sociales de la salud mental son las condiciones de la sociedad en la cual las personas se desenvuelven, y que impactan sobre su salud mental. Moya Albiol, Luis, "**Psicobiología De La Violencia**", Edición única, Madrid España, editorial Pirámide, (2010), ISBN: 843682363X.

En las últimas décadas, la dinámica y composición de las sociedades han sufrido transformaciones que influyen de manera importante en la salud y enfermedad mentales.

En este sentido, existen factores que parecen ser propios de las sociedades occidentales; por ejemplo, la asignación de un “valor” a la persona a partir de su productividad económica y el rechazo y aislamiento hacia quienes producen menos (donde, por supuesto, habría que incluir a aquellos que sufren problemas psiquiátricos); la disminución en la responsabilidad y el apoyo hacia los desvalidos por parte de la familia extensa; el establecimiento de expectativas poco claras y contradictorias, además de menos oportunidades y una mayor vulnerabilidad hacia la juventud y otros que son más universales como la desigualdad de género y el aumento en los índices de pobreza, violencia e inseguridad.

Diversos estudios han demostrado que la exposición a los factores de riesgo es inversamente proporcional a la posición económica y social, por tanto, el riesgo es mayor entre las personas con menores recursos económicos.

En este sentido, existe evidencia sobre la función de la delincuencia, los conflictos sociales y/o civiles, los desastres naturales y los entornos laborales en la aparición de trastornos depresivos.

Del mismo modo, se ha observado una clara vinculación entre la presencia de trastornos mentales y elevados índices de estigma, discriminación, inseguridad alimenticia, falta de vivienda, hacinamiento y desempleo.

Entre los posibles mecanismos que pueden estar implicados en las asociaciones ya mencionadas se encuentran los siguientes: la vivencia de acontecimientos vitales estresantes, como el duelo o el abuso infantil; antecedentes familiares de psicopatología que se transmiten tanto por vía genética

como psicosocial; el vivir experiencias de delincuencia, violencia o estigma que pueden conducir a sentimientos de inseguridad, desesperanza, impotencia o baja autoestima; al cambiar puede relacionarse con la pérdida de identidad o de las redes tradicionales de apoyo; por último, la falta de una vivienda digna o el hacinamiento se asocian también con la alienación, el estigma, la desesperanza y la impotencia.

Estrés

La definición de estrés ³³ tiene que englobar tres conceptos relacionados: primero, los estímulos internos o externos que lo causan; segundo, las respuestas fisiológicas y conductuales emergentes que se activan por estos estímulos, y tercero, las consecuencias patológicas de la estimulación excesiva de estas respuestas emergentes (Vargas M. Mabel, Triveño J. Cira, Michel I Ruth). Parte del problema de la definición de estrés proviene de referirse a los estímulos como “estresores”, a las respuestas emergentes como “respuesta de estrés” y a la estimulación excesiva de las respuestas emergentes como “estrés crónico”. En consecuencias, se dice que el estrés crónico se asocia con un incremento en el riesgo de padecimientos relacionados al estrés.

Es aquí donde el uso de la palabra estrés se torna como un concepto poco claro e incapaz de definirse, definir como solidez a los tres conceptos mencionados. El estresor se define como estímulo que inicia una respuesta de estrés, la respuesta de estrés es considerada una respuesta fisiológica o conductual debida a un estresor y así la definición se torna circular y no consigue delimitar cuando la respuesta al estímulo ambiental (estresor) se vuelve patológica.

33 “estrés”, el concepto se ha intentado enfocar hacia una definición precisa, objetivo que ha mostrado alto grado de dificultad por varios motivos. Vargas M. Mabel, Triveño J. Cira, Michel I Ruth, “Como Lograr Salud Mental Y Manejar El Estrés”, Edición única, Bogotá Colombia, Editorial San Pablo, (2006), ISBN: 958-692-423-8

Uno de los intentos más frecuentes por resolver estos dilemas es el de definir a los estresores como estímulos que alteran o amenazan con romper la “homeostasis”, pero el término “homeostasis” por si solo tiene sus propias limitaciones. Otra definición más precisa de término “estresor” es el de estímulo impredecible o incontrolable.

1.4.1. Efecto sociológico del estrés ³⁴

Cuatro décadas de investigación sociológica el estrés han arrojado cinco hallazgos principales. Primero, cuando los eventos estresantes (eventos negativos, tensión crónica y trauma) son adecuadamente medidos, su impacto dañino en la salud física y mental es sustancial. Segundo, la exposición diferencial a experiencias estresantes es una forma en la que se producen las desigualdades de género, de etnia, de estado civil, y de clase social que se observa en la salud física y mental. Tercero, los miembros de los grupos sociales minoritarios son particularmente dañados por el estrés de la discriminación. Cuarto, los factores de estrés proliferan durante el curso de la vida y entre los miembros de los grupos con ventaja y los que están en desventaja. Quinto, el impacto de los factores de estrés en la salud y bienestar se reduce cuando las personas tienen altos niveles de dominio de habilidades, autoestima y soporte social. Al inicio de la investigación del estrés en sociología y psicología, el enfoque se dio hacia los cambios abruptos en la vida de las personas (por ejemplo, divorcio, pérdida del empleo, duelo, o accidente). Se dejaron de lado otros problemas o demandas recurrentes o duraderas, y que requieren que el individuo reajuste su comportamiento durante periodos largos. Tales demandas persistentes o repetidas se han llamado “de tensión crónica” (por ejemplo, ingresos insuficientes para cubrir los gastos mensuales, conflictos familiares o laborales, cuidado de un familiar discapacitado, problemas con colaboradores, vivir en un barrio peligroso, etc.).

34 De la Fuente Juan Ramón, Heinze Gerhard, “Salud Mental y Medicina Psicológica”, Segunda edición, México D.F., editorial Mc Graw Hill, (2014), ISBN: 9786070252150

Los traumas o amenazas extremas para el bienestar físico o psicológico de las personas (por ejemplo, guerra, desastres naturales, abuso o agresión física, atestiguar violencia hacia otros, muerte de los padres durante la infancia, etc.), representan otra categoría de factores de estrés que habían permanecido ignorados.

Ahora bien la influencia de las tensiones crónicas sobre la salud mental es mayor que la del trauma o los eventos negativos. También es conocido de haber sufrido eventos traumáticos durante la infancia a la adultez incrementa la probabilidad de experimentar eventos estresantes y tensión crónica y, finalmente, que los eventos negativos, traumáticos y las tensiones crónicas en conjunto, explican mejor las alteraciones en la salud mental que los eventos negativos por sí solo.

Las mujeres por ejemplo, viven más que los hombres, pero sufren más enfermedades agudas, más condiciones crónicas de salud y discapacidad funcional que los varones. La adversidad, que incluye los conflictos interpersonales, la inestabilidad social y otras experiencias que generan estrés, pueden acelerar los procesos fisiopatológicos por medio de los sistemas de adaptación del cuerpo, incrementando la vulnerabilidad de sufrir mayor morbilidad y mortalidad que la población general.

1.4.2. .Resiliencia³⁵

A través de la resiliencia el individuo mantiene, ante el estrés, respuestas psicológicas y fisiológicas adecuadas. En conjunto la resiliencia explica por qué ciertos individuos a pesar expuestos a la misma carga alostática no resultan afectados por ella.

³⁵ Se refiere a la habilidad de un individuo de adaptarse con éxito al estrés agudo, trauma o formas más crónicas de adversidad. McDavid W. John., Herari Herbert, "Psicología Y Conducta Social", Primera edición, México, D.F., Editorial Limusa, 1979, ISBN: 968-18-0135-0

1.4.2.1. Factores psicosociales asociados con la Resiliencia

Los estudios han identificado un rango de factores psicosociales que promueven la adaptación exitosa al estrés y que parecen prevenir la aparición de trastornos psiquiátricos como el trastorno por estrés postraumático, el trastorno depresivo mayor y otros.

1.4.3. Afrontamiento

1.4.3. Afrontamiento activo

El enfrentar los temores puede promover la aparición de estrategias de afrontamiento activo, como la planeación y solución de problema. La habilidad para enfrentar los temores pueden verse facilitada por la inoculación de estrés y encontrarse asociada al funcionamiento óptimo de los mecanismos neurales de extinción de un temor.

1.4.4. Optimo y emociones positivas

Las emociones positivas fomentan respuestas cognitivas más sanas y mejor reactividad autonómica. Los circuitos mesolímbicos dopaminérgicos pueden mostrar mayor respuesta a la recompensa y resistencia al estrés en individuos que se mantienen optimistas frente al trauma.

1.5 Medios de comunicación ³⁶

1.5.1. Historia de los medios de comunicación

El origen ha tenido la necesidad de comunicarse con sus semejantes y lo ha hecho a través de diferentes medios: antiguamente se utilizaba, el fuego, las aves, etc. A lo largo de la historia, los medios de comunicación han ido evolucionando, al punto que diariamente aparecen nuevos medios, que facilitan la comunicación de las personas y el uso de información.

³⁶ García Silberman Sarah y Ramos Lira Luciana, “**Medios de comunicación y Violencia**”, 1era. Edición, México, D.F., Editorial colección Popular, (1998), ISBN: 9681656539

A partir del avance de la ciencia y la tecnología, la comunicación dejó de ser solamente oral para desarrollarse en otros medios, como la televisión, la prensa, la radio, el internet, el cine, entre otros. En la actualidad la sociedad depende gran parte de los medios de comunicación masivos, para difundir la información del modo más rápido y a la mayor gente posible.

Gracias a este avance, se ha transformado el modo de concebir y acceder a la información muy importante como lo que pasa en el mundo, y gracias a ellos nos informamos más fácilmente.

La comunicación a lo largo del tiempo ha ido evolucionando y mejorando para que las personas tengan de una manera simple y fácil la información que requieren. Para hacer balance de cómo se ha ido desarrollando a lo largo de la historia se muestra a continuación un pequeño resumen de los medios comunicativos utilizados. Comenzamos con nuestros antepasados los cuales les bastaba con una mueca, una sonrisa o un sonido de un animal para expresar sus sentimientos o estados de ánimo. Los egipcios fueron los primeros que plasmaban sobre piedra o pared mediante unas figuras llamadas jeroglíficos las actividades que realizaban para evitar que se les olvidara. Ellos fueron los primeros en introducir la escritura. Los romanos en su caso utilizaban a personas para que llevaran una noticia de un lugar a otro mientras que los indios americanos se comunicaban por medio de fogatas para identificar donde se encontraban o para comunicarse con otra aldea. El tambor también era utilizado para este fin e incluso para comunicarse con sus compatriotas en caso de guerra. Los espejos también se usaban para comunicarse entre personas utilizando este medio para reflejar la luz y conocer ubicación del individuo.

En la evolución de la comunicación también encontramos el telégrafo que fue un medio de comunicación a distancia el cual se transmitía los mensajes con un código llamado clave Morse. El primer mensaje, dio inicio a una nueva forma de redes de comunicación. El telégrafo fue uno de los mejores acontecimientos en

aquella época a pesar de que fue sometido a muchos cambios que a diferencia del original brindaba un mejor servicio.

El caso de las palomas mensajeras fueron utilizadas para enviar mensajes de una ciudad a otra donde la paloma llevaba la carta enredada en una de sus patas.

Tal fue la evolución del telégrafo que se le dio paso al teléfono siendo hasta ahora una de las mejores herramientas de la comunicación ya que convierte el habla en impulso que viaja por la línea telefónica hasta llegar a su destino donde es nuevamente transformado.

La radio es uno de los sistemas de comunicación que se ha desarrollado de tal manera que han creado un medio bastante agradable y creativo dentro de la comunidad por ser uno de los mejores, ya que por este medio se pueden expresar muchas cosas como arte, noticias, entre otros. La televisión comenzó siendo de blanco y negro evolucionando años más tarde a televisión en color. Pero no sólo se ha mejorado de la televisión el color sino que se ha dejado atrás esas televisiones de tubo de imagen dando paso a las televisiones 'planas' como las LCD o Plasma, estas últimas están siendo descatalogadas por su alta contaminación al medio y por su alto consumo, alrededor de un 30% más que una televisión normal. En cuanto a los ordenadores se puede decir que se empezó con grandes ordenadores que ocupaban habitaciones inmensas dando paso a ordenadores que sólo ocupan un espacio mínimo en nuestras mesas de estudio. Los ordenadores han hecho que la mayoría de las personas puedan acceder mediante internet a la información que ellos precisen es decir, que puedan recibir, almacenar e incluso enviar información.

1.5.2. Efectos y utilización

Los medios de comunicación de masas son un fenómeno social; resulta indispensable para el funcionamiento de las instituciones y organizaciones económicas, políticas y culturales. Para los individuos, los medios de comunicación representan un fenómeno que influye directa e indirectamente en casi todos los ámbitos de su entorno social.

Partiendo del modelo de la teoría de las comunicaciones, según el cual unos pocos emisores especializados producen los contenidos de los medios (señales) y los transmiten, a través de un sistema de distribución técnica, a un número más elevado de receptores relativamente aislados, se entiende por « efectos » todos los cambios en la actitud, los pensamientos y las vivencias de los receptores durante y después de la recepción, en la medida en que estos cambios resultan del contacto con los medios de comunicación.

El planteamiento tradicional a partir de los efectos

El punto de partida del estudio de los efectos fueron las ideas sobre la sociedad de masas, ligadas a la expectativa o el temor de que los medios de comunicación podrían influir directamente y de modo persistente sobre la conducta de la población. De este modo surgió como perspectiva científica determinante el análisis de la propaganda en forma de la retórica científica. Sin embargo, resulta difícil probar de un modo general la influencia directa de los medios de comunicación, lo que llevó a la idea de que la conducta humana depende de un gran número de determinantes y los medios de comunicación son tan solo uno de los tantos factores de influencia. Con ello se produjo en el estudio de los receptores un cambio de perspectivas decisivo: el interés se centró en la vida diaria de los individuos y las familias, en la que la utilización de los medios de comunicación desempeña un papel más o menos importante.

Este cambio del concepto de los efectos al concepto de la utilidad tuvo su primera expresión significativa en la comprobación programática³⁷ de que el estudio de los receptores no debía basarse tanto en lo que los medios hacen con las personas como en lo que las personas hacen con los medios.

El estudio de los efectos propagandísticos de los medios parte de las siguientes preguntas: ¿En qué circunstancias pueden los mensajes transmitidos por los medios de comunicación modificar las actitudes de las personas? Los modelos de la consistencia desarrollados en el estudio de las actitudes desde la perspectiva de la psicología social resultaron los más adecuados para responder a esta pregunta³⁸.

Parten de la hipótesis de que el pensamiento humano tiende a dar un equilibrio armónico a las distintas actitudes. Así, la recepción de una información nueva depende fundamentalmente, de la medida en que coincide con las actitudes y los conocimientos del receptor. Los numerosos estudios empíricos realizados sobre la base de estos modelos teóricos determinaron una valoración diferenciada y reservada de los efectos de los medios de comunicación. La idea de una «omnipotencia» de los medios surgió de la consideración de que su influencia se reduce, por lo general, a fortalecer las actitudes de los resultados del estudio de las actitudes se puede deducir:

37 Katz (1959)

38 Bledjian & Storberg 1972

Que la comunicación de masas modifica a menudo las actitudes del público; las incrementa o las reduce, pero no de forma que desaparezca la actitud o se le dé la vuelta; Que la comunicación de masas ha resultado muy eficaz en la formación de actitudes u opiniones cuando se trata de temas sobre los que los receptores no tenían con anterioridad una opinión propia.

Los medios de comunicación se dirigen a un público cada vez más amplio y diverso. Esto plantea la cuestión de cómo se difunden los cambios de actitud y conducta producidos por los medios. Se sabe que no todo el público asimila al mismo tiempo los contenidos de los medios de comunicación y que el proceso de la recepción transcurre según determinadas regularidades.

Planteamiento a partir de la utilización

El hecho de que no todos los receptores reaccionan igual antes los medios de comunicación y sus contenidos se explican en los planteamientos mencionados a través de los rasgos de la personalidad, de los receptores (por ejemplo, actitudes, formación, edad). Pero con ello se descuida en gran medida la motivación de la actuación ligada a la recepción de los medios.

En este contexto surge la denominada « aproximación a la utilización ». Según esto, el efecto de los medios de comunicación depende del uso que los receptores hagan de ellos y del modo como los incluyan en sus vidas diaria. La aplicación práctica de este principio plantea bastantes dificultades.

La conducta diaria del individuo es un objeto de estudio muy complejo que en las encuestas solo se pueden aprehender de modo simplificado. Por ello, las perspectivas del planteamiento de la cuestión a partir de la utilización no pasan de ser un proyecto. Hasta ahora se han estudiado dos aspectos empíricamente:

a) Los motivos de la utilización de los distintos medios por los individuos

En diferentes ocasiones se han intentado realizar entre los receptores de los medios de comunicación una encuesta sobre las ideas que tienen sobre la utilidad y sus vivencias de satisfacción en relación con el consumo de los medios y realizar luego una tipología con respuestas y con la ayuda de métodos estadísticos. Los tipos de utilización más importantes han resultado ser: esparcimiento, incluida la huida ante los problemas diarios: fomento de los contactos sociales, bien reales, bien ficticios, a través del medio; identificación con otras personas y fortalecimiento de las propias actitudes; información sobre el entorno. La idea que se tiene de la utilidad varía mucho en función de la edad y la formación de los receptores, el contenido de la comunicación y el medio.

b) Los efectos de la utilización de los medios de comunicación sobre la vida diaria, especialmente en la familia

Este complejo de efectos se analizó sobre todo en relación con la televisión. Una vez introducido, este medio adquirió en seguida gran popularidad en todas las capas sociales y en todos los grupos de edad y conquistó un lugar central en la vida familiar cotidiana.

Tanto en Inglaterra ³⁹ como en los Estados Unidos⁴⁰ se han realizado grandes series de estudios en relación con la introducción y la difusión de la televisión; se han centrado entre otros objetos, en los efectos de la televisión sobre la vida familiar, sobre todo en la vida diaria de los niños.

³⁹ Himmelweit y otros 1958

⁴⁰ Schramm y otros 1961

1.5.2. La comunicación masiva y sus medios

Los medios de comunicación masiva constituyen un elemento fundamental y característico de la sociedad moderna. En términos generales, la expresión se refiere a aquellos instrumentos por medio de los cuales determinada información llega a grupos más o menos numeroso de sujetos. Asimismo, bajo esta denominación se hace referencia a los sistemas dentro de los cuales se producen, seleccionan, transmiten, reciben y responden los mensajes.

La diferencia básica entre la comunicación interpersonal y la masiva estriba en que los sujetos que participan en el proceso son individuos singulares en el primer caso, mientras que en el segundo son grupos de sujetos. La comunicación interpersonal suelen estar destinadas específicamente a una persona o a un grupo reducido de personas, que durante el proceso tienen la oportunidad de interactuar, mientras que la comunicación masiva genera mensajes que tienen como destino a una audiencia numerosa, anónima, por lo general heterogénea y dispersa, con la que se tiene escasa o nula posibilidad de interacción durante el proceso.

1.5.3. Efectos de los medios

Los efectos que ejercen los medios de comunicación masiva sobre el auditorio constituyen uno de los fenómenos más investigados, sobre todo en el campo de la psicología social⁴¹.

Sin embargo, los resultados obtenidos han sido muy diversos, según el enfoque teórico seguido, la metodología utilizada y los objetivos perseguidos.

41 McDavid W. John., Herari Herbert, "**Psicología Y Conducta Social**", Primera edición, México, D.F., editorial Limusa, 473 p.p. 1979, ISBN: 968-18-0135-0

Como es obvio, existe una relación de dependencia entre el desarrollo teórico general de las ciencias sociales y de la conducta y las formulaciones específicas surgidas de la investigación de los efectos de la comunicación masiva se han realizado grandes series de estudios en relación con la introducción y la difusión de la televisión; se han centrado entre otros objetos, en los efectos de la televisión sobre la vida familiar, sobre todo en la vida diaria de los niños.

Los efectos de los medios de comunicación de la televisión se han estudiado sobre todo en públicos infantiles y juveniles. Para ello se han utilizado todos los métodos disponibles en el marco de diversos enfoques teóricos. En una etapa inicial se realizaron investigaciones de campo en torno a las preferencias televisiva, posteriormente se desarrollaron experimentos de laboratorios y más adelante estudios cuasiexperimentales en ambientes naturales. Más recientemente se puso interés en los abordajes de tipo cualitativo, utilizando la metodología observacional, a fin de relacionar los contenidos, los gestos y las posturas físicas de los niños mientras están frente a la pantalla. Otros estudios se han enfocado a analizar la percepción, la comprensión y el aprendizaje de lo observado en la televisión en relación con los estímulos viso-auditivos. En todos estos enfoques y metodologías se han conservado un mismo foco central de interés: conocer qué tipo de efectos ejercen los mensajes en el público y en qué área se presentan.

A partir del desarrollo y de la amplia difusión y aceptación de los medios, surgió una tendencia a responsabilizarlos de cinco tipos de efectos negativos:

Reducir el nivel de los gustos culturales de la audiencia.

Aumentar la tasa de delincuencia

Contribuir a un deterioro moral general.

Inducir a las masas a la superficialidad.

1.5.4. Medios de comunicación y violencia

En los medios de comunicación la violencia resulta cada vez más una constante que una excepción. El problema ha despertado el gran interés en la sociedad y particularmente entre los investigadores sociales, quienes intentan obtener evidencias científicas acerca de los posibles efectos de la violencia televisada en el público. La investigación sobre los medios de comunicación y la violencia.

Violencia en los medios impresos

La preocupación en torno a la violencia que presentan los medios apareció aun antes de que se convirtieran en masivos. Más allá de la prensa como tal, la literatura en general ha utilizado la violencia a lo largo de su historia. Sea épica, histórica, infantil, romántica o ciencia-ficción, la literatura ha sido, antes que los hoy llamados medios masivos, un reflejo de una realidad que sin duda es violenta. Como ejemplo baste mencionar algunas obras maestras de la cultura universal en que está presente la violencia: Don Quijote de la Mancha, las mil y una noches y las crónicas de la conquista.

A lo largo del siglo XIX, algunos sectores sociales de varios países culpaban a los periódicos de provocar la delincuencia juvenil. El argumento era que las descripciones detalladas de comportamientos inmorales y violentos, aparecidas en las notas relativas a crímenes y delitos, podrían inducir a la gente, especialmente a los jóvenes, a imitar tales conductas.

1.5.5. Teorías

Teorías de los efectos generalizados del estímulo

Esta teoría, nacida de una inspiración netamente conductista, es la que más énfasis ha supuesto en señalar una relación causal entre medios de comunicación y violencia. Su hipótesis central se puede plantear como sigue: “A mayor violencia en los contenidos de los mensajes de los medios, corresponde una mayor violencia en la sociedad”. La causa se ubica en los mensajes con contenidos

violentos y el efecto en las conductas agresivas y delincuenciales que genera estos en la población en general.

El marco de referencia básico de este enfoque es la teoría de la aguja hipodérmica, según la cual el mensaje contenido en un programa televisivo genera un efecto directo en las actitudes o la conducta del sujeto que lo observa. Toma en consideración aspectos fisiológicos y emocionales de la agresividad, y sostiene que la exposición a estímulos agresivos puede elevar la susceptibilidad de una persona mediante una excitación de los componentes fisiológicos y emocionales, lo que aumenta la predisposición a tener comportamientos violentos.

La teoría anterior se basa en los postulados ⁴² de quienes plantean que ver acciones violentas en televisión produce una estimulación fisiológica y emocional en los espectadores, lo que puede inducir a reacciones agresivas o violentas.

Teoría del aprendizaje observacional

Este enfoque teórico empieza por considerar a la televisión como importante fuente de aprendizaje y propone que ciertos comportamientos agresivos observados en televisión se pueden aprender y almacenar en la memoria para darle un uso futuro. Después, al enfrentar una situación similar a la observación violenta aprendida. Así, la hipótesis es que la observación intensa y continua de escenas violentas genera comportamientos violentos o agresivos.

Esta teoría plantea que ver violencia por televisión aumenta la probabilidad de agresión en el público.

⁴² Berkowitz (1962) y Eron, Walder y Lefkowitz (1971)

Su postulado es que el aprendizaje puede ocurrir por diversos mecanismos o procesos, como la observación, la imitación, la identificación y la gratificación, y que al aprendizaje incluyen la asimilación de conceptos, ideas, actitudes, valores, normas y conductas.

Teoría del cambio de actitudes

Las diversas teorías relativas a la modificación de las actitudes denominadas por algunos autores como “teorías de los efectos a largo plazo” y agrupadas según un enfoque de efectos acumulativos, sugieren que cuanto más televisión violenta observe una persona, en particular los niños, más proclives serán sus actitudes hacia los comportamientos agresivos.

Esta línea de investigación surgió a partir de un funcionalismo más moderno, que supera la postura de los efectos directos e inmediatos, y plantea que la influencia de los medios no radica en su poder persuasivo, sino en su capacidad de organizar los temas en que debe pensar la gente. En este sentido los efectos que generan los medios no operan directamente sobre la conducta de la audiencia, sino que se dirigen hacia el refuerzo o la modificación de normas, valores y actitudes.

De esta manera, la relación violencia-medios no apunta ya hacia la causalidad directa que hace que al contemplarse un mensaje violento se dispare la agresividad o la catarsis en el receptor, sino hacia el impacto que tal mensaje puede causar en la mente de este y que sustituye paulatinamente sus valores solidarios por otros individualistas; sus normas morales y por inmorales, y su capacidad de asombro por insensibilidad, lo que propicia la penetración de valores violentos en la sociedad.

Teoría del refuerzo ⁴³

La investigación sobre los medios masivos de comunicación señala firmemente que la descripción que tales medios realizan del crimen y la violencia no son los motores principales de la conducta agresiva. Por el contrario, el contenido parece reforzar o actualizar tendencias de conducta inducidas por otras vías.

Teoría de la desensibilización ⁴⁴

En otro sentido, se ha planteado la hipótesis de que la exposición frecuente o intensa a contenidos violentos conducen a una aceptación gradual de la violencia como algo natural, disminuyendo la capacidad de respuesta o reacciones adecuada frente a la violencia real.

Si la gente se satura de violencia a partir de observarla con frecuencia, puede reaccionar menos sensiblemente frente a la violencia real; por ejemplo, no brindando ayuda a víctimas de una agresión.

Teoría de la catarsis⁴⁵

Una persona que experimenta una frustración o una acumulación de ellas, experimenta una tensión que tarde o temprano dará origen a conductas agresivas. Una catarsis puede dar alivio a esta tensión acumulada. Se surge entonces que observar acciones violentas, sin necesidad de participar en ellas, facilita el proceso catártico al eliminar la tensión contenida y evitar la agresión activa.

43 Teoría del refuerzo En este esquema, algunos autores, como Klapper (1974), sostienen que las “escenas de violencia en la televisión solo refuerzan pautas de conducta violenta que ya posee el espectador”.

44 **Teoría de la desensibilización** Dorr, 1982; Zillman, 1982 McDavid W. John, Herari Hebert, Psicología y Conducta Social, México D. F., 1979, ISBN 967-18-01350

45 **Teoría de la catarsis** Erausquin y cols. (1988 McDavid W. John, Herari Hebert, Psicología y Conducta Social, México D. F., 1979, ISBN 967-18-01350

Aplicada a la agresión, la hipótesis de la catarsis que observa dramas violentos en los medios permite que las personas liberen sus hostilidades reprimidas.

Apoyando en ella, algunos defensores de las bondades de la televisión argumentan que esta puede incluso evitar la violencia real por dos vías: por un lado, ofreciendo a los espectadores una oportunidad inofensiva para descargar su agresión y por otro, manteniéndolos más tiempo en la seguridad del hogar, fuera de las calles y sus riesgos.

De acuerdo con este enfoque, los medios se convierten en agentes canalizadores de comportamientos violentos reprimidos de modo que no trasciendan de cada individuo y perturben la buena marcha social.

1.6. El trauma psicosocial

1.6.1. El Concepto de trauma psicosocial

La violentización de la realidad social guatemalteca que se caracteriza principalmente por el aumento de los índices delincuenciales y de otros tipos de violencia, así como la historia previa del Conflicto Armado Interno, generan procesos traumáticos que van más allá de lo puramente individual. Distintos hechos de violencia, así como el ambiente en el cual se produce, generan impactos significativos a las personas que los sufren de manera directa o indirecta. Su misma extensión hace que forme parte de la cotidianidad, que se haya cronificado, generando efectos personales y colectivos importantes.

En los lugares más afectados por la violencia delincencial, incluyendo aquella proveniente del narcotráfico y el crimen organizado, las pautas vitales de la comunidad, las relaciones entre las personas, incluso la propia organización urbanística, se ven afectadas de muchas formas.

Debido a esta presencia generalizada de la violencia se llega a afectar la experiencia íntima, en términos de la configuración subjetiva del mundo. Se produce la vivencia de un espacio amenazante e inhospitalario, del tiempo cargado de angustia, del otro como potencial enemigo y se tiene la sensación de exposición personal, y por tanto, de mayor fragilidad corporal. Por otra parte, la sociedad violenta produce sujetos violentos, es decir, que llegan a acostumbrarse a la presencia y uso de la violencia como instrumento “normal” para alcanzar lo que se quiere o para dirimir conflictos. Esto resulta un verdadero círculo vicioso, difícil de resolver.

Estos procesos pueden aparecer como síntomas en el sentido de manifestaciones de problemas psicológicos individuales, pero también y sobre todo, como formas de relación con el prójimo que se encuentran alteradas y que presentan rasgos fuertemente problemáticos.

I. Al hacer uso del concepto de trauma psicosocial, Martín-Baró, lo caracteriza por tres aspectos ⁴⁶:

a) El trauma tiene un carácter dialéctico, lo que no sólo significa que es producido por la sociedad, aunque el afectado principal sea el individuo, sino que la naturaleza del trauma hay que ubicarla en la particular relación social de la que el individuo sólo es una parte.

b) Al hablar de trauma psicosocial se insiste en que el trauma es producido socialmente y, por tanto, que su comprensión y su solución no sólo requieren atender al problema del individuo, sino a sus raíces sociales, es decir, a las estructuras o condiciones sociales traumatógenas.

⁴⁶ Martín-Baró, al analizar la situación de la guerra en El Salvador, acuñó el término de “trauma psicosocial” para hacer referencia a esta relación entre el contexto y el sujeto que produce heridas más allá de las individuales y a las que hace referencia el concepto de trauma.

c) Las relaciones sociales de los individuos no son sólo las causantes de los traumas, sino que su mantenimiento es el que alimenta y multiplica los casos de individuos traumatizados”.

En otras palabras, el trauma psicosocial se origina en la relación de la sociedad y el sujeto, y se expresa en las relaciones establecidas entre ellos, por lo que éste se define relevantemente (aunque no exclusivamente), en las relaciones con los otros.

Además de señalar los efectos particulares que tiene en las personas concretas, permite comprender que estos efectos son la “cristalización” de “relaciones sociales aberrantes y deshumanizadoras”. Frente a conceptos como el de Trastorno de Estrés Postraumático que es de uso clínico y no hace referencia a variables de suma importancia como el “agente traumatizador” (que resulta crucial en lo político), presenta ventajas importantes. Como se ha señalado, recurre explícitamente a las relaciones entre sociedad y personas. La persona traumatizada no aparece desligada del contexto en el cual (y por el cual) sucede la traumatización. Dicha contextualización remite, además, a las condiciones particulares que lo generan y permiten evaluarlo. Una respuesta traumática puede ser la respuesta “normal” a una situación altamente anormal. El acento se coloca en la génesis social del problema y no en el aspecto psicopatológico del mismo.

Otra cuestión que debe ser señalada, es que el concepto de trauma psicosocial permite distinguir el hecho de que, aunque se exprese en el sufrimiento personal, también tienen un efecto en la forma misma en que las personas se relacionan entre sí. En otras palabras, hay aspectos propios del trauma psicosocial que se evidencian en las relaciones entre personas y grupos. Como se verá, el miedo, la desconfianza y la normalización de la violencia que se expresa en las relaciones sociales son efecto y parte de la herida que deja la violencia.

Si bien es cierto que la violencia delincuencia no tiene el carácter de una guerra, conflicto armado o desastre natural, su impacto es importante dado que llega a penetrar la cotidianidad de las personas y cada evento de violencia afecta de manera más o menos imprevista y repentina a un indeterminado número de personas, incluyendo a las víctimas directas, sus familias, amigos, vecinos y otros conocidos.

a. Miedo e inseguridad ⁴⁷

Uno de los efectos colectivos de la violencia que se observa y se vive es la sensación de miedo e inseguridad generalizada. Diferentemente a lo sucedido en el Conflicto Armado Interno en el que la amenaza de la violencia iba dirigida hacia segmentos más precisos de la población (aunque con efectos en el todo social), ahora la sensación se generaliza. Como se planteó anteriormente, la violencia impacta en la experiencia de los sujetos y en la organización de la percepción.

Por ejemplo, es común observar la sensación de amenaza constante, de sentirse vulnerable o desprotegido frente a la violencia. Al respecto hay conductas que atestiguan sobre los intentos de controlar o evitar algún ataque violento. La primera reacción frente a otra persona en el espacio público es de desconfianza, en lo posible, se tiende a evitar contactos con desconocidos ya que representan una potencial amenaza.

47 Monseñor Vian Morales Oscar Julio, "Violencia en Guatemala, una interpretación sobre el aumento de la violencia delincuencia y el trauma psicosocial", Primera edición.

a. Distorsiones cognitivas ⁴⁸

Un efecto que debe considerarse es el que producen las situaciones de amenaza (la situación de violencia) a nivel cognitivo. Se sabe que ante amenazas o emergencias, situaciones que requieren de una reacción rápida, el pensamiento se torna primitivo, es decir, más básico y primario.

La violencia afecta la actividad del pensamiento en tanto que al ser generalizada reduce el campo perceptivo y condiciona el uso de defensas psicológicas para su afrontamiento (como rigidización, indiferencia, apatía). El temor pasa de ser una reacción a ser un estado permanente.

Al ser un problema de extensión y profundidad tan grave (magnificado por los medios de comunicación), los efectos que genera incluyen la distorsión cognitiva y la ideologización en el tratamiento del tema de seguridad y violencia (lo que García Noval llama la “cruda ideología” en la discusión del problema). Y así, lo que es un aspecto muy complejo de la realidad, recibe un análisis simplificado y las soluciones se reducen a la aplicación de medidas represivas: pena de muerte o la mal llamada “limpieza social”. Esto resulta una “paralogización” del pensamiento. Hay que recordar que un paralogismo es un razonamiento falso y engañoso:

“La paralogización implicaría la exacerbación y persistencia de este tipo de razonamiento debido a la situación imperante” ⁴⁹.

⁴⁸ distorsiones cognitivas Monseñor Vian Morales Oscar Julio, “Violencia en Guatemala, una interpretación sobre el aumento de la violencia delincuencia y el trauma psicosocial”, Primera edición, Guatemala, Editorial ODHAG, 83p.p., (2012), ISBN: 978-9929-568-06-8

⁴⁹ Orellana, C. en Portillo, N., Gaborit, M. & Cruz, J. 2006: 173.

1.7. Psicología social⁵⁰

La psicología social es miembro de la familia de las ciencias sociales modernas; trata del estudio de la conducta humana en el espacio comunitario y cultural que rodean al hombre.

Psicología social y problemas sociales

La psicología social trata sobre problemas cotidianos e inmediatos de la colectividad; tal vez no halle soluciones para todos ellos, pero en muchos aspectos constituyen una guía útil hacia posibles formas de comprenderlos y abordarlos.

Como en cualquier ciencia joven en pleno desarrollo, algunos esfuerzos en la investigación nos parecen triviales e inconsecuentes, sin embargo, son a menudo necesarios y vitales para completar un acervo de información científica importante hacia algo de vasto significado práctico.

La psicología social tiene tanta relación con los problemas sociales importantes, que a menudo se presentan demandas prematuras y excesivas en favor de la aplicación de un conocimiento científico parcial o fragmentado y cuando tal cosa ocurre, la psicología social quedara en predicamento por su incapacidad para proporcionar soluciones adecuadas o duraderas a estos problemas; pero por otra parte, el exceso de cautela y de escepticismo en la aplicación del conocimiento psicológico a problemas prácticos no ganan tampoco la aprobación pública.

⁵⁰ psicología social Mcdavid W. John., Herari Herbert, "**Psicología Y Conducta Social**", Primera edición, México, D.F., editorial Limusa, 473 p.p. 1979, ISBN: 968-18-0135-0

La psicología social y salud mental⁵¹

Otra área importante de la psicología aplicada es la de la salud mental y psicoterapia, puesto que la psicología clínica ha sido aceptada en forma gradual como un miembro más de las “artes curativas”. Como rama de las ciencias de la conducta, se esfuerza por aplicar conocimientos psicológicos básicos tanto a prevenir como a curar trastornos individuales de la conducta que amenaza el buen funcionamiento, la felicidad o la seguridad de los individuos o de la sociedad en que estos viven.

Desde los trabajos iniciales de la psicología contemporánea para comprender la estructura de la personalidad humana, ha sido evidente que la organización de la conducta y de la experiencia está relacionada con el molde social.

Sigmund Freud, en algunas de sus obras más tardías, mencionó explícitamente la relación existente entre la forma que tiene el individuo de manejar sus impulsos motivaciones y su necesidad de mostrar que pertenece (mediante su participación en ellos) a grupos y sistemas sociales. Muchos de los teóricos que siguieron a Freud ⁵² y que aceptaron sus ideas básicas agregaron un énfasis adicional a la importancia de las relaciones interpersonales y de las influencias en el moldeamiento tanto de la personalidad sana como de la enferma.

51 la psicología social y salud mental Mcdavid W. John., Herari Herbert, “**Psicología Y Conducta Social**”, Primera edición, México, D.F., editorial Limusa, 473 p.p. 1979, **ISBN: 968-18-0135-0**

52 Freud Vargas M. Mabel, Triveño J. Cira, Michel I Ruth, “Como Lograr Salud Mental Y Manejar El Estrés”, Bogotá Colombia, Editorial San Pablo, 145 p.p., (2006), **ISBN: 958-692-423-8**

Los métodos tradicionales de psicoterapia iban enfocados fundamentalmente en la relación individual entre el terapeuta y el paciente; sin embargo, esta relación paciente-terapeuta es una interacción dual en la que el terapeuta sirve a la vez como modelo para la conducta de su paciente y como modelo para la conducta de su paciente y como manipulador de recompensas y castigos para las acciones de su paciente. Ciertos enfoques de la psicoterapia (llamados “directivos” o “didácticos”) se basan en las premisas relacionadas con el control social, por su paciente mediante reforzamiento directo a la falta del mismo.

Ha habido también toda una serie de esfuerzos para recabar las fuerzas de la dinámica de grupo para que contribuyan al proceso terapéutico. Los primeros intentos, los que abrieron caminos, en la psicoterapia de grupo se toparon inicialmente con una fuerte resistencia por parte de hospitales, clínicas y psicoterapeutas privados.

La psicología social, el crimen y la delincuencia

Si bien los problemas del crimen y la delincuencia juvenil se siguen abordando mediante la aplicación de argumentos tales como una autoridad policiaca más estricta y tratamiento punitivo para los transgresores, desde la Segunda Guerra Mundial se ha pensado cada vez más en otros tipos de enfoques.

El hecho de que los adolescentes tengan una tendencia especial a afiliarse entre sí, a unirse firmemente con sus semejantes, tiende a aislarlos de relaciones efectivas con las autoridades adultas; es en especial en las comunidades urbanas donde la delincuencia juvenil tiende a presentarse en forma de pandillas organizadas que crean normas por encima de los estándares personales de conducta propio del joven. El hecho de que su prestigio social y su aceptación dentro del grupo de los suyos supongan actos socialmente organizados. Pueden utilizarse procedimientos moldeados siguiendo las líneas de la psicoterapia de grupo para realinear a estas fuerzas de grupos adolescentes, de modo que estas actúen en mayor consonancia con las normas sociales dominantes reconocidas.

Uno de tales procedimientos consiste en la utilización del “activista en el club callejero” quien consigue ser aceptado por un grupo adolescente ya organizado con la cual ingresa al grupo como un desconocido. En vez de llegar con una fuerte presión externa como un apóstol reformador, el activista del club callejero ingresa al grupo desde adentro, permite que el grupo utilice su propia dinámica y se oriente gradualmente a si mismo hacia senderos más constructivos. Un trabajo efectivo en esta área requiere sensibilidad y habilidad por parte del activista y plena aceptación del mismo por parte del grupo. Los esfuerzos lentos y pacientes para trabajar “con” el grupo y no “contra” él, han producido resultados positivos: una menor presión sobre la comunidad por parte del crimen juvenil organizado.

1.8. Guatemala y violencia

La violencia constituye un problema de salud pública. La Organización Mundial de la Salud considera que existe una epidemia en términos sanitarios cuando se da una tasa superior a los 10 homicidios por cada 100.000 habitantes en un período de un año. En Guatemala esa tasa se encuentra en el orden de los 40 homicidios, con un índice de 13 muertes violentas diarias promedio. De mantenerse esta tendencia, en los primeros 25 años luego de la firma de los Acuerdos de Paz en 1996 que pusieron fin a una guerra que, según el Informe de la Comisión para el Esclarecimiento Histórico, costó la vida a alrededor de 250.000 personas, el número de muertos superará al registrado en esas casi cuatro décadas de enfrentamiento armado, período en el que el promedio de muertes diarias era de 10. "La violencia es una de las amenazas más urgentes contra la salud y la seguridad pública", afirma el mencionado organismo técnico de Naciones Unidas. Con estas estadísticas se considera que la situación en Guatemala está en una condición de gravedad particularmente sensible y preocupante. Sin ánimos de ser pesimistas ni agoreros, técnicamente se puede decir que desde el punto de vista de la seguridad y la convivencia cotidiana, ahora la sociedad está en una situación comparativa que no es sustancialmente mejor que durante el conflicto armado. Aunque formalmente no hay guerra, la percepción

dominante hace sentir la vida cotidiana como que sí, efectivamente, se vivieran un clima casi bélico.

Hoy día, repitiendo y superando los índices de violencia que se podían encontrar durante la guerra, la situación cotidiana nos confronta con nuevas formas de violencia. No hay enfrentamientos armados entre ejército o fuerzas estatales y movimiento guerrillero insurgente, pero la situación de inseguridad que se vive a diario, en zonas urbanas y rurales, comparativamente es más preocupante. Han aparecido nuevas expresiones de violencia en estos últimos años: además de la tasa extremadamente alta de homicidios, asistimos a una explosión del crimen organizado manejando crecientes cuotas de poder económico, y por tanto, político. Se ven nuevas modalidades, como el surgimiento y crecimiento imparable de las pandillas juveniles –las "maras"– (que, según estimaciones serias, manejan por concepto de chantajes y cobros de impuestos territoriales cantidades millonarias), el auge de los carteles del narcotráfico, el femicidio (con un promedio de dos mujeres diarias asesinadas, muchas veces previa violación sexual), (INE, 2011)⁵³, las campañas de la mal llamada "limpieza social", los linchamientos. Complementando esto, es imprescindible mencionar que, si bien no aparece constantemente en los medios de comunicación, hay una cantidad de muertes por hambre que supera a los muertos por hechos violentos, según informes oficiales del Procurador de Derechos Humanos (PDH, 2011)⁵⁴. En estos momentos, según datos de UNICEF (2011)⁵⁵, Guatemala es el segundo país en Latinoamérica y sexto en el mundo en orden a la desnutrición.

53, 54, 55, Berganza, G., Los Medios de Comunicación y la sociedad Guatemalteca a través de sus discursos, Guatemala 2002

Se pueden anotar como causas de la situación actual, de esta "epidemia" de violencias que se sufre a diario –y que no es solo delincuencia–, un entrecruzamiento de factores: a) La pobreza generalizada (51% de la población vive en pobreza, 25% en pobreza extrema) que cruza toda la sociedad. (PNUD, 2012)⁵⁶ b) La desigualdad y exclusión en la distribución de los recursos económicos, políticos y sociales. c) El legado histórico de violencia y su consecuente aceptación en la dinámica cotidiana normal (además de la prolongada guerra interna de casi cuatro décadas, también puede mencionarse como una constante normalizada: corrupción, dictaduras, elecciones fraudulentas, violación sistemática a los derechos humanos, marcado racismo, masculinidad ligada al uso del poder y de la violencia y feminidad ligada a debilidad e incapacidad). d) Una cultura de violencia que se manifiesta desde el mismo Estado y la forma en la que éste se relaciona con la población: abuso de poder, y al mismo tiempo, ausencia o debilidad extrema en su función específica. e) El autoritarismo como constante en las formas de relacionamiento social. f) La impunidad generalizada, con un sistema de justicia oficial débil o inexistente, ineficiente en el cumplimiento de su función específica, y una justicia maya consuetudinaria deslegitimada por el discurso oficial (en general, según diversas encuestas, la población no confía en la Policía Nacional Civil ni en el Poder Judicial, y de hecho el mismo Ministerio Público reconoce que la gran mayoría de ilícitos denunciados nunca llega a sentencia). g) Una incontenible proliferación de armas de fuego (estudios recientes indican que existen en la actualidad más personas armadas que durante los años del conflicto armado interno; por 100 dólares se puede conseguir en el mercado negro un fusil-ametralladora automático con parque de municiones).

56 Berganza, G., Los Medios de Comunicación y la sociedad Guatemalteca a través de sus discursos, Guatemala 2002

g) Una marcada militarización de la cultura ciudadana (con una cantidad desconocida de empresas de seguridad privada, muchas de ellas trabajando sin las correspondientes autorizaciones de ley, la mayoría de las cuales exige a sus empleados haber prestado servicio militar, sextuplicándose así la cantidad de agentes de la fuerza policial pública), a lo que se suma una generalizada paranoia social con respuestas reactivas: medidas de seguridad por todas partes, población civil armada, desconfianza, casas amuralladas, barrotes y alambradas, puestos de control. i) Silencio y falta de información sobre los efectos de la violencia, y en particular, desconocimiento de la historia y de las raíces violentas que marcan la sociedad (el Informe "Guatemala: memoria del silencio", de la Comisión para el Esclarecimiento Histórico, fue muy poco apropiado por el colectivo social dado que no hubo una política pública de reconocimiento de las atrocidades de la guerra ni una recuperación de esa memoria histórica con el consecuente afrontamiento de sus secuelas a través de estrategias orgánicas de Estado). j) Una acentuada cultura de silencio, producto de la ineficiencia del sistema de justicia y también herencia del conflicto armado recientemente vivido, todo lo cual predispone para no presentar denuncias, no decir nada, dejar pasar, aguantar. Y en el peor de los casos, tomar justicia por mano propia (de ahí, junto a otros determinantes, la proliferación de los linchamientos que se viene dando desde la firma de la paz). (UNESCO/FLACSO, 2004)⁵⁷.

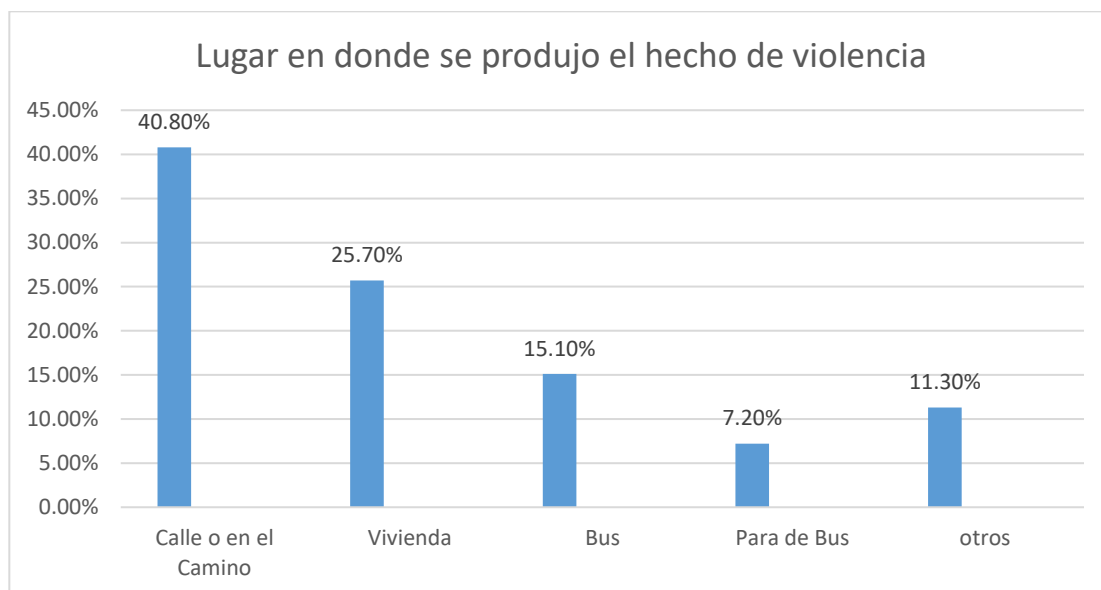
57 Berganza, G., Los Medios de Comunicación y la sociedad Guatemalteca a través de sus discursos, Guatemala 2002

El lugar donde ocurre más hechos de violencia es la propia vivienda (40.9%). si se combina ese dato con el lugar en términos de dentro/afuera de la comunidad, se advierte que en los otros departamentos hay una mayor frecuencia de hechos de la comunidad, se advierte que en los otros departamentos hay mayor frecuencia de hechos de violencia dentro de la comunidad y dentro de la vivienda. en segundo lugar se encuentra la calle (27.3%) y en tercer lugar la parada de bus (11.4%).

LUGAR	GUATEMALA	OTROS DEPARTAMENTOS
Vivienda	19.4%	40.9%
Bus	19.4%	4.5%
Otros Medio De Transporte	.9%	2.3%
Lugar De Trabajo	2.8%	.0%
Centro Educativo	.9%	.0%
Comercio	1.9%	6.8%
En Una Fiesta, Bar Y Cantina	.0%	2.3%
En La Calle, En El Camino	46.3%	27.3%
Parada De Bus	5.6%	11.4%
Otros	2.8%	4.5%

Fuente: información de la PNC. Informe estadístico de la violencia en Guatemala.

En Guatemala el lugar más peligroso es la calle o el camino (40.8%), en segundo lugar en la propia vivienda (25.7%), en tercer lugar el bus (15.1%) y en cuarto lugar la parada de bus (7.2%).



Fuente: información de la PNC Informe estadístico de la violencia en Guatemala.

Índice de criminalidad a nivel nacional por municipios.

Criminología por Municipios de Guatemala	Guatemala	Palencia	Chinautla	San Pedro Ayampuc	San José del Golfo	Santa Catarina Pínula	San José Pínula	Fraijanes	Villa Nueva	Amatitlán	Villa Canales	San Miguel Petapa	San Juan Sacatepéquez	San Pedro Sacatepéquez	San Raymundo	Chuarrrancho	Mixco	Total
Muertes violentas	62	2	5	5	1	11	1	4	24	5	13	2	8	0	0	0	20	163
Heridos en forma violenta	155	6	4	5	0	7	2	1	34	3	11	6	7	0	1	0	23	265
Robo a residenciales	29	2	0	0	0	5	3	1	12	1	1	2	0	0	0	0	10	65
Robo a comercios	14	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	18
Robo de Vehículos	158	0	3	0	0	4	6	0	15	4	3	6	1	2	2	0	15	219
Robo de Motocicletas	119	1	3	1	0	5	1	0	16	9	13	9	0	0	0	0	11	188
Robo de armas	19	1	1	0	0	2	1	0	1	2	4	0	0	0	0	0	8	39
Robo a peatones	31	0	0	0	0	1	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	1	39
Robo a buses	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias delitos sexuales (violaciones)	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Secuestrados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
denuncias violencia intrafamiliar	6	1	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	1	12

Fuente: información de la PNC. Secretaría Técnica del Consejo Nacional de seguridad.

Como se aprecia en la tabla, muestra los índices de criminalidad por municipios del Departamento de Guatemala, teniendo un alto índice de víctimas en forma violenta con más del 100%, por robo de vehículo con más del 100%, robo de motocicleta con 188%, muertes violentas con 163%.

CÁPITULO II

TECNICAS E INSTRUMENTOS

2.1. Enfoque y modelo de investigación

La línea de investigación que se utilizó en este proyecto fue cómo los medios sociales influyen en la salud mental del estudiante universitario que asiste al Centro Universitario Metropolitano de la Universidad de San Carlos de Guatemala, esta línea de investigación juega un papel importante de transmisión e imposición de cultura que promueve el consumismo y el abandono de los valores culturales propios de los Guatemaltecos. Y a la vez se pretende abordar múltiples aspectos relacionados con la salud y que son estudiados desde la psicología.

Dentro de la población estudiantil de la Escuela de Ciencias Psicológicas. El enfoque que se utilizó fue mixto ya que se realizó encuestas, procesando la información por medio de gráficas que van a representar los datos que se obtuvo información cualitativa en los grupos focales, que no es contable ni medible por medio de esquemas conceptuales.

2.2 Técnicas

2.2.1. Técnicas de muestreo

El muestreo fue no probalístico, se seleccionó al azar a 50 estudiantes inscritos en el ciclo académico 2016 del Centro Universitario Metropolitano CUM de la universidad de San Carlos de Guatemala.

Las encuestas se realizaron en el edificio A

2.2.2. Técnicas de recolección de datos

Grupos Focales: se realizó en 5 grupos focales; reuniones con modalidad de entrevista grupal abierta y estructurada, en donde se procuró que un grupo de estudiantes seleccionados por el investigador discutieran y elaborarán, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que fue objeto de investigación.

Encuesta: se les pidió que opinaran sobre los medios de comunicación, violencia salud mental y si influye, o no, en sus vidas.

2.2.2. Técnicas de análisis de datos

El análisis de información es cuantitativo ya que nos permite examinar los datos de una manera científica, o sea numérica, y será cualitativa, ya que facilitó la recolección de información acerca de cómo la violencia por medio de los medios de comunicación influyen en la salud mental del estudiante universitario de una manera que no es contable ni medible por medio de esquemas conceptuales.

Análisis porcentual:

Permitió examinar los datos de manera numérica y así dar a conocer los distintos sentimientos y emociones que transmiten los medios de comunicación, a la salud mental del grupo encuestado.

Análisis de contenido: fue cualitativo al conocer el material simbólico que estimula la conducta, proporcionando indicadores valiosos sobre el tema de investigación.

2.3 Instrumentos

Entrevista a grupos focales: Fue una reunión con modalidad de entrevista grupal abierta y estructurada, en donde se procuró que un grupo de estudiantes seleccionados por el investigador discutan y elaboren, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que fue objeto de investigación. Se les hizo una serie de preguntas las cuales ellos respondieron de acuerdo al tema que se les impartió.

Encuesta: Este instrumento fue utilizado para obtener información del tema de investigación “Influencia de la Violencia Presentada en los Medios de Comunicación, en la Salud Mental de los Estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala”. El objetivo de utilizar la encuesta es para indagar qué tan

informados están los estudiantes acerca de la violencia y cómo influyen los medios de comunicación y daña a la salud mental de los estudiantes.

2.4. Operacionalización de Objetivos

OBJETIVOS	CATEGORIA	INDICADORES	TECNICAS	INSTRUMENTOS
1. Identificar la definición de salud mental que posee el estudiante universitario	Salud mental	Percepción del estudiante al concepto de salud mental.	Grupos Focales #1	Grupo Focal Pregunta #1
2. Identificar si la violencia y los tipos de violencia que los medios de comunicación mencionan a diario en el país, dañan la salud mental en la población estudiantil.	Tipos de violencia Medios de comunicación Salud mental	Medios de comunicación más utilizado por el estudiante Universitario.	Grupo Focal #2	Grupo Focal Pregunta #2
3. Identificar cual es el porcentaje de estudiantes Universitarios que han padecido una enfermedad por causa de la violencia.	Padecimientos a causa de la violencia.	Padecimientos físicos y emocionales que han padecido los estudiantes universitarios referente a la violencia.	Encuesta	Encuesta pregunta #6
			Encuesta	

4. Indicar cuál es el medio de comunicación que los estudiantes se informan acerca de la violencia que se vive en nuestro país.	Cuál es el medio con mayor influencia dentro de los estudiantes.	Percepción de lo que la violencia está perjudicando.		Encuesta Pregunta #1
---	--	--	--	----------------------

CAPÍTULO III

CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA MUESTRA

3.1.1 Características del lugar

La investigación se realizó en la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que se encuentra ubicada en la 9av 9-45 de la zona 11 de la Ciudad de Guatemala. La infraestructura de la misma, es un edificio de cuatro niveles: la primera es de atención a la población en general, biblioteca, ISIPs, en el segundo está el área administrativa, en el tercer y cuarto nivel se encuentran ubicada las aulas; este mismo edificio presta atención psicológica a la población en general y a niños que son referidos por las escuelas. Durante las jornadas matutina y vespertina se utiliza el edificio A, en la jornada nocturna se utiliza el edificio B compartido con Medicina. El estudiantado de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos vive en diferentes zonas de la ciudad de Guatemala, o de los municipios del Departamento de Guatemala, viven en casas propias o alquilan apartamentos. Existe un grupo considerable de estudiantes que se movilizan del interior de la república ya que en las sedes departamentales no existe la carrera de Psicología. En las tres jornadas que los estudiantes tienen que presentarse a estudiar, según los grupos focales refieren que el 50% posee automóvil; el otro 20% de estudiantes solicitan a sus compañeros que tienen auto, ayuda para que los lleve a tomar su siguiente transporte por temor a ser víctimas de un asalto; 10% toman la ciclo vía; 5% de los estudiantes deciden irse en grupo para tomar el Transmetro que está ubicado en la Aguilar Batres y el 15% pagan autobuses o taxis para que los lleven a su destino, o en su defecto, algún familiar o amigo los llegan a recoger.

El estudiante universitario vive con temor por el incremento de la violencia en nuestro país, por lo que ha tomado precauciones al momento de salir de la casa de estudios como salirse previamente de sus clases, irse en compañía de un grupo considerable de compañeros de clases para la parada del bus o transmetro,

para no ser otra víctima más de los actos delictivos que se comenten en nuestra sociedad.

3.1.2. Características de la Muestra

Dentro de la investigación se contempló trabajar con los estudiantes que se inscribieron para este ciclo académico 2016, en la Escuela de Ciencias Psicológicas, de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Se utilizó un muestreo al azar sin rango de edad, ni sexo, el único factor que se tomó en cuenta fue que el estudiante estuviera inscrito en este ciclo.

La población que se tomó para dicha investigación fue la de los estudiantes universitarios de la Escuela de Ciencias Psicológicas, de la jornada Vespertina.

La muestra utilizada para esta investigación fueron 50 estudiantes de la Escuela de Psicología, hombres y mujeres, a dedicación exclusiva al estudio o trabajadores estudiantes.

3.2 Presentación y análisis de resultados

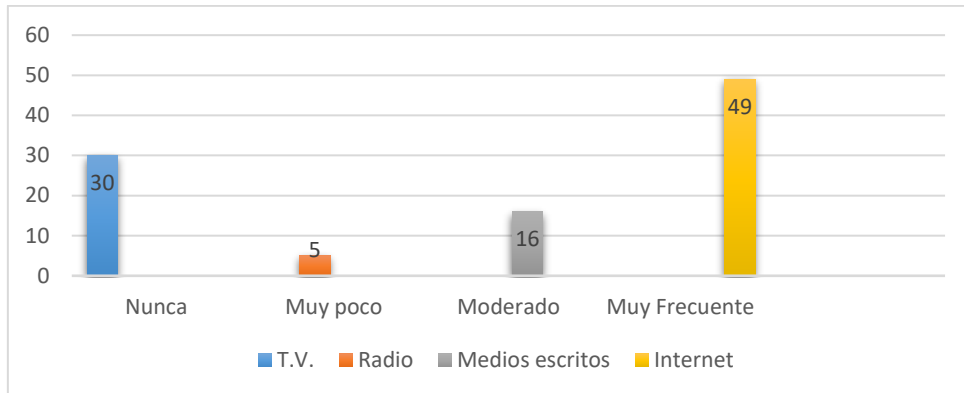
Se realizó un análisis detallado de la información obtenida en las encuestas y grupos focales, teniendo como objetivo general de la investigación: determinar, cómo la violencia, a través de los medios de comunicación han influido en el modo de vivir de los estudiantes universitarios del Centro Universitario Metropolitano de la Universidad de San Carlos de Guatemala y como afectan a su salud mental, utilizando como base, las encuestas aplicadas a los estudiantes.

Para medir la eficacia de los resultados, se reunió a estudiantes universitarios en grupos focales para conocer las opiniones acerca de lo que se planteó en los objetivos específicos de la investigación: definir qué es salud mental para el estudiante universitario; demostrar que la violencia y sus variantes, que los medios de comunicación mencionan a diario en nuestro país, dañan la salud mental en la población estudiantil; cuál es el porcentaje de los estudiantes universitarios que han desarrollado algunos rasgos psicopatológicos; revisar cuál es el medio de

comunicación más utilizado por el estudiante para informarse acerca de la violencia que se vive en el país.

GRÁFICA No. 1

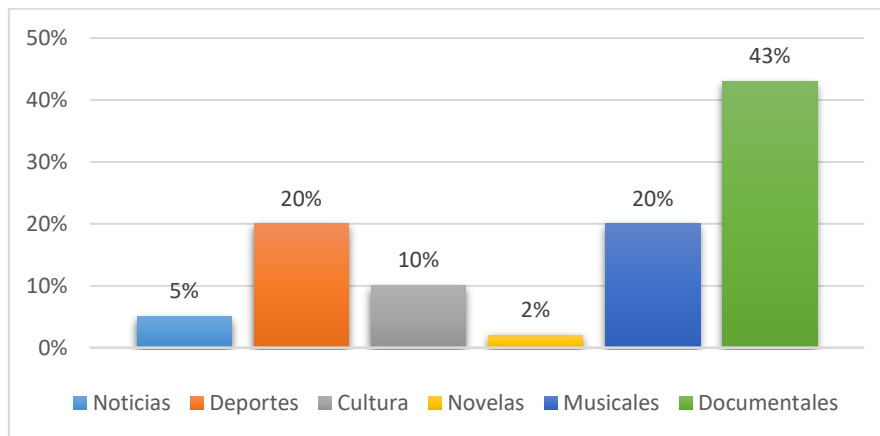
Medios de comunicación que utilizan los estudiantes para informarse



Fuente: datos obtenidos de la aplicación de encuestas a estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Gráfica No. 2

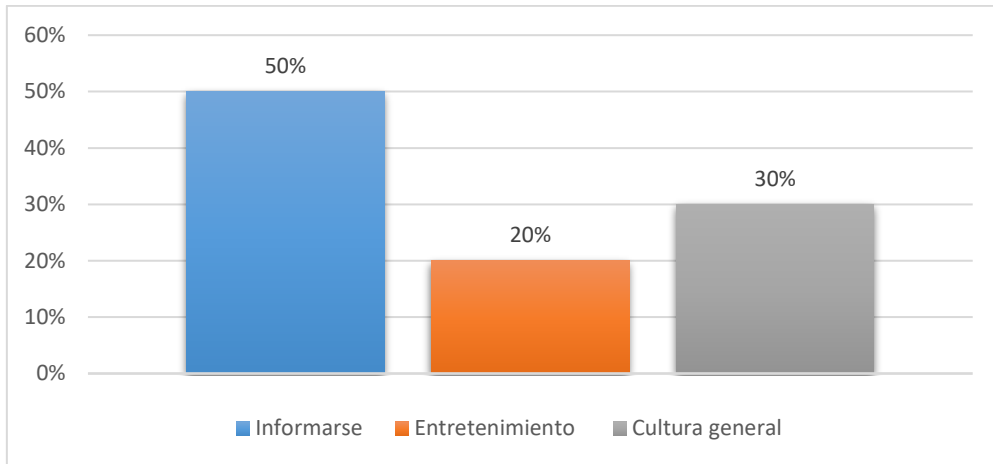
Programas de Televisión que los estudiantes frecuentan



Fuente: datos obtenidos de la aplicación de encuesta a estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Gráfica No. 3

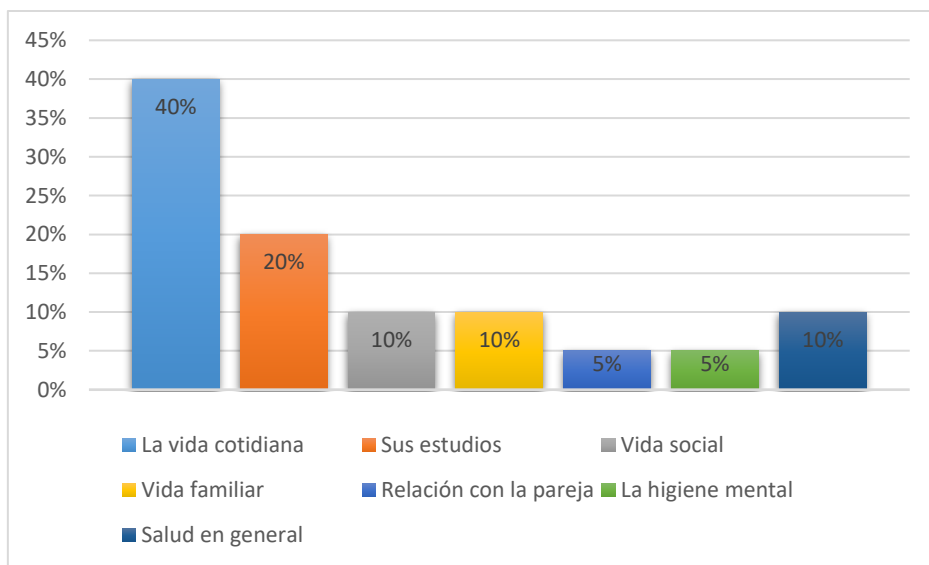
Utilización de los medios de comunicación por los estudiantes universitarios



Fuente: datos obtenidos de la aplicación de encuesta a estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Gráfica No. 4

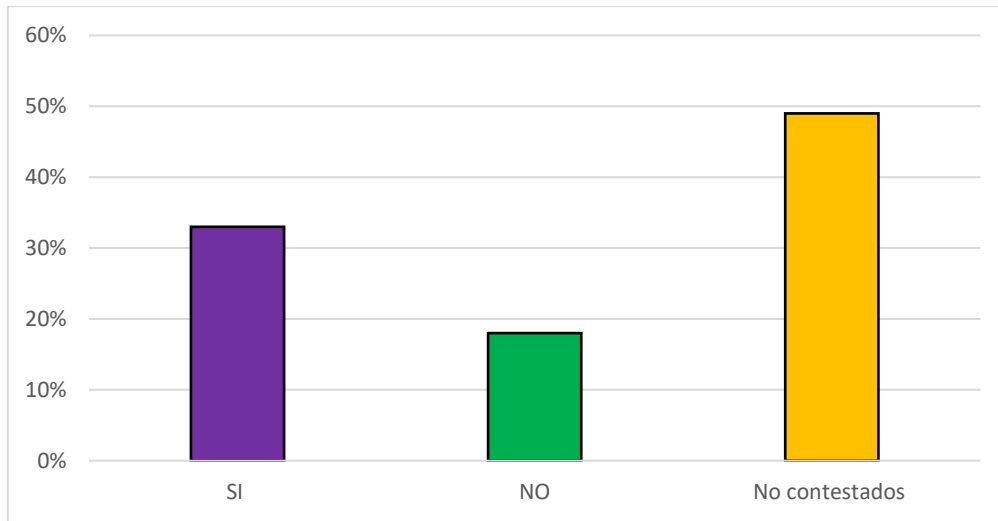
Influencia de la violencia en las áreas interpersonales e intrapersonales del estudiante universitario



Fuente: datos obtenidos de la aplicación de encuesta a estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Gráfica No. 5

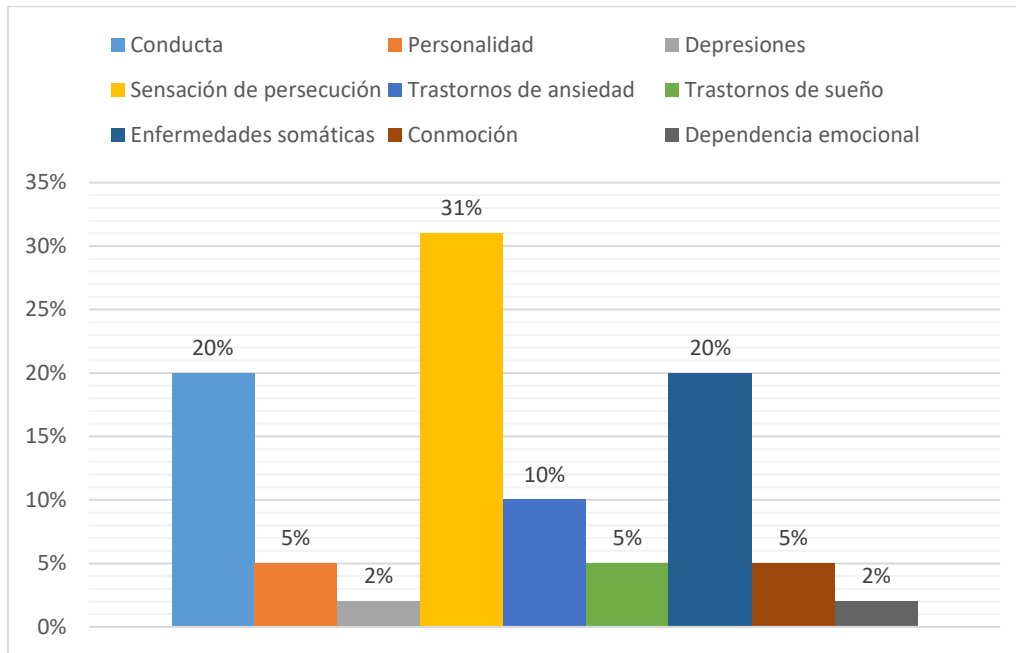
Víctimas de un acto violento



Fuente: datos obtenidos de la aplicación de encuesta a estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Gráfica No. 6

Repercusiones que han manifestado los estudiantes universitarios luego de una hecho violento



Fuente: datos obtenidos de la aplicación de encuesta a estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

GRUPO FOCAL

Se convocó al grupo de estudiantes que fueron seleccionados al azar para participar en el grupo focal en donde se dio la bienvenida y se les proporcionó el tema de investigación “influencia de la violencia presentada en los medios de comunicación en la salud mental de los estudiantes de la universidad de San Carlos de Guatemala” luego se les dio a conocer el objetivo general de estudio sobre dicho proyecto que es determinar cómo la violencia a través de los medios de comunicación han influido en el modo de vivir de los estudiantes universitarios del Centro Universitario Metropolitano de la Universidad de San Carlos de Guatemala y como afectan a su salud mental. Se les explicó cómo sería la dinámica para responder cada una de las preguntas que se investigó siendo estas:

- 1) ¿Cuál es la definición de salud mental que manejan los Estudiantes Universitarios de la Escuela de Ciencias Psicológicas?
- 2) ¿Cuál es el medio de comunicación que utiliza los estudiantes Universitarios para informarse acerca de la violencia dentro de nuestra sociedad?
- 3) ¿Cómo ha influido la violencia dentro de sus relaciones interpersonales e intrapersonales?
- 4) ¿Qué tipo de padecimientos físicos o emocionales ha padecido debido a la violencia?

Día, Hora, Lugar.	Participantes	Preguntas	Opinión
Guatemala 16 de febrero del 2016. Hora: 16:00 hr. Lugar: salón 205 edificio b del Centro Universitario Metropolitano –CUM-	9 participantes aportaron sus opiniones en la pregunta #1	1. ¿Cuál es la definición de salud mental que manejan los Estudiantes Universitarios de la Escuela de Ciencias Psicológicas?	Estos participantes en estas preguntas lograron formar entre ellos la definición de salud mental: la salud mental es un estilo de vida que cada uno elige de acuerdo a las necesidades que tiene. Y es estar bien equilibrado en nuestra diferentes esferas de vida emocional económico, laboral, familiar, con sigo mismo, psíquico, social, mental.
	12 participantes aportaron sus opiniones en la pregunta #2	2. ¿Cuál es el medio de comunicación que utiliza los estudiantes Universitarios para informarse acerca de la violencia dentro de nuestra sociedad?	Los medios de comunicación serán los inmediatos, periódico, redes sociales, los periódicos como Nuestro Diario, Prensa Libre, El Periódico y las radios.
	11 participantes dieron sus opiniones en la pregunta #3	3. ¿Cómo ha influido la violencia dentro de sus relaciones interpersonales e intrapersonales?	La violencia ha tenido un impacto increíble tanto que da miedo salir hasta en carro porque no se sabe qué puede ocurrir por ende solo salen cuando es muy necesario y eso mismo ha influido el no contactar con ninguno de sus amistades o solo por medio del Facebook, whatsapp. Tener cuidado al ir manejando llevar los vidrios subidos, llevar otro celular, llevar los vidrios

			polarizados así no ven lo que llevo de valor dentro del carro, entre las relaciones interpersonales no van a fiestas, procuran llegar a la casa a hora no tan noches, evito ir en calles muy oscuras, salimos siempre en compañía de otras personas. Depender de otras para que los lleven y traigan a la universidad o a cualquier lugar que ellos necesiten ir, asisten a fiestas pero en un lapso corto de tiempo para no salir muy tarde del lugar, cambiarse de rutas para no ser víctimas de un asalto.
	16 participantes dieron su opinión en la pregunta #4	4 ¿Qué tipo de padecimientos físicos o emocionales ha padecido debido a la violencia?	Sensaciones de persecución, ansiedad, angustia, falta de sueño, depresión al no querer salir de casa, conmoción, dependencia emocional, enfermedades somáticas, Ver mal a la gente con cara de que quiere hacer algo y nerviosismo.

Había participantes que en algunas preguntas interactuaron muy bien y en otras no quisieron compartir con los demás, ya que mencionaban que era muy personal la pregunta.

Cada uno de ellos fue discutiendo sobre el por qué de la violencia en la actualidad y cómo afecta a la salud mental. La pregunta uno había mucha similitud

en lo que es para ellos la salud mental como concluyeron que la salud mental es un estado de equilibrio emocional, económico, laboral, consigo mismo y familiar. En la segunda pregunta los estudiantes comentaron los medios de comunicación que utilizan para informarse en donde ellos expusieron que en donde más información obtiene es por medio del internet, el segundo son los medios escritos en donde la mayoría mencionaron que es de rápido acceso ya que lo adquieren en la calle; dentro de la segunda pregunta se les pregunto cómo presentan los medios de comunicación la violencia en el país en donde respondieron que no hay censura y presentando la noticia tal cual es, otros opinaron que si hay censura pero únicamente en los temas políticos y de corrupción . En la tercera pregunta ellos comentaron que por temor la mayoría posee vehículo propio, la otra gran mayoría utilizan el transporte público y la otra parte del grupo refirió que solicitan a sus compañeros de estudio que si les hace el favor de llevarlos a la parada de bus, por lo que sus relaciones sociales se ven implicadas también al no ir a fiestas, no salir de casa, miedo al tomar el transporte público y solo comunicarse con sus amistades por las redes sociales (video conferencias, chats). En la cuarta pregunta se les solicitó qué padecimientos físicos y emocionales han padecido la mayoría de ellos después de un acto violento (la mayoría asaltos en transportes públicos o en la vía pública) han tenido sensación de persecución, miedo y volvieron a mencionar que tienen miedo de ir en sus carros y ser víctimas de un asalto al robo de sus pertenencias personales (celulares o sus propios vehículos), en el transporte público (billeteras, celulares, joyas). Depresión al conocer la situación que vive el país hacia la violencia.

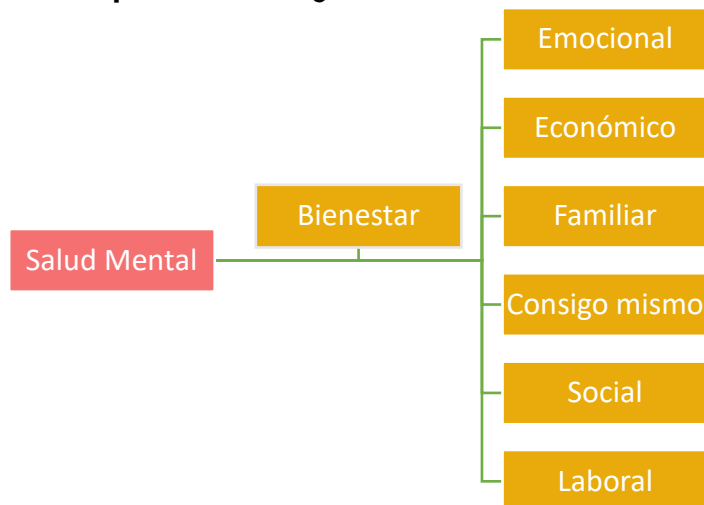
La dinámica entre los participantes fue amena, no hubo ningún conflicto o tensión durante el desarrollo del tema de investigación, hubo un participante que únicamente él quería comentar sus vivencias por lo que se le pidió con cortesía que dejara opinar a los demás. Cada uno tuvo minuto y medio para responder cada pregunta así respetarían el turno de los demás. Se contó con la ayuda de un observador para apoyar a la coordinadora de la actividad tomando notas de

las expresiones entre algunos de ellos fueron de asombro y reacciones de los participantes. Los participantes que se tomaron al azar fueron de diferentes sexos, siempre que fueran estudiantes del Centro Universitario Metropolitano –CUM- de la Universidad de San Carlos del ciclo 2016.

Ya terminada la sesión del grupo focal de 25 estudiantes del Centro Universitario Metropolitano –CUM- se llegó a la conclusión que la violencia presentada en los medios de comunicación tiene una gran influencia en la salud y como se relacionan socialmente con los demás y que no solo el estudiante se ve afectado sino que es toda la población guatemalteca que se ve afectada en cuanto a la violencia que se presenta en los medios de comunicación.

Por último se les agradeció por el tiempo que dieron para poder ser muestra del proyecto de investigación realizado.

Esquema No. 1 ¿Qué es salud Mental?



Fuente: grupos focales, realizado a un grupo de Estudiantes del Centro Universitario Metropolitano CUM.

A la primera pregunta que se realizó al grupo focal expresaron un amplio conocimiento sobre la salud mental. Algunos de ellos coincidían con la misma respuesta. Mencionaron el bienestar de tener una buena salud mental siendo estos emocional, económico, familiar, consigo mismo, social y laboral.

Esquema No. 2

¿Cuál es el medio de comunicación que utiliza los estudiantes Universitarios para informarse acerca de la violencia dentro de nuestra sociedad?

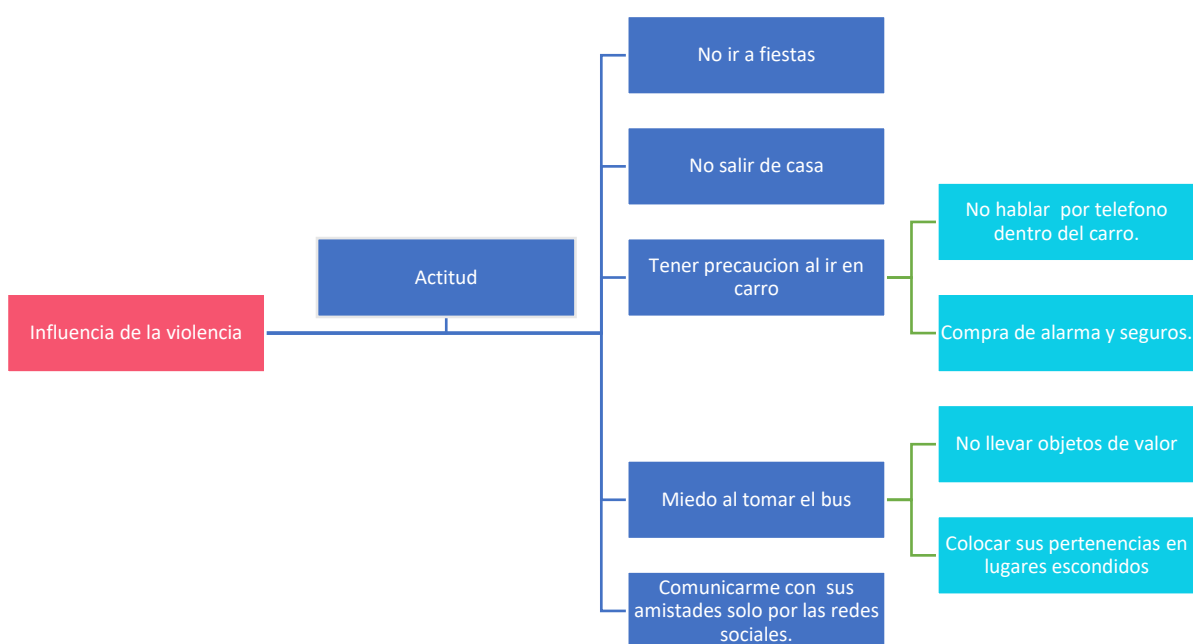


Fuente: grupos focales, realizado a un grupo de Estudiantes del Centro Universitario Metropolitano CUM.

A la segunda pregunta realizada al grupo focal expresaron que los medios de comunicación más utilizados son las redes sociales, seguidamente por los medios escritos. Algunos de ellos comentaron que cuando no tienen tiempo de leer o tener acceso a las redes sociales, ellos se informan por medio de la radio ya sea de sus celulares o automóviles, otros se informan por medio de los noticieros vespertinos que se transmiten en la televisión.

Esquema No. 3

¿Cómo ha influido la violencia dentro de sus relaciones interpersonales e intrapersonales?

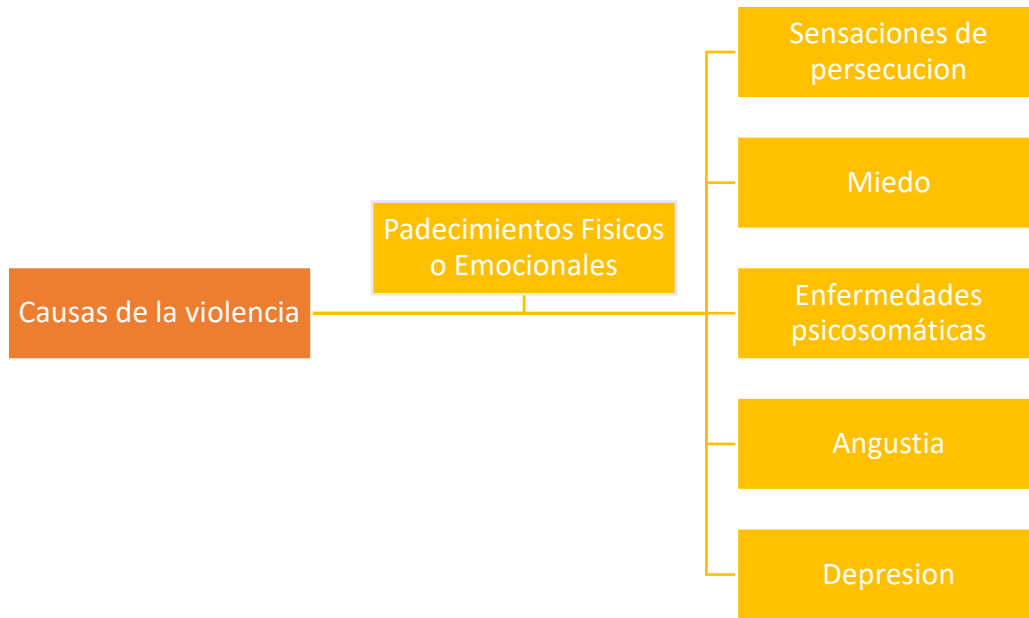


Fuente: grupos focales, realizado a un grupo de Estudiantes del Centro Universitario Metropolitano CUM.

Al preguntarles cuáles son los aspectos que la violencia ha afectado sus vidas, respondieron que evitan ir a fiestas, salir de casa, tener precaución al ir en carro, miedo al tomar el bus, comunicarse con sus amistades solo por las redes sociales. Eso demuestra la inseguridad que agobia a la población guatemalteca.

Esquema No. 4

¿Qué tipo de padecimientos físicos o Emocionales ha padecido debido a la violencia?



Fuente: grupos focales, realizado a un grupo de Estudiantes del Centro Universitario Metropolitano CUM.

Al preguntarles cuáles eran los padecimientos físicos o emocionales que les ha causado ser víctima de un acto violento ellos respondieron: sensación de persecución, miedo, enfermedades psicósomáticas, angustia y depresión. Es importante mencionar que estos actos de violencia hacia ellos repercuten en sus decisiones personales.

3.3 ANÁLISIS GENERAL

Se realizaron encuestas y grupos focales como trabajo de campo, para la recopilación de información. Llevándose a cabo en las aulas 404, 405, puesto que se realizaron al finalizar las clases; algunos no mostraron interés a la encuesta, por lo que se marcharon. En la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, los factores externos fueron la mayor limitante, como el ruido de las camionetas, el ruido que hacían los estudiantes al pasar por los pasillos cerca donde se realizaban las encuestas.

La violencia es entonces el tema que con mayor frecuencia tratan los medios escritos y a su vez, el principal problema del país, según los estudiantes.

Los medios de comunicación son herramientas que nos permiten informarnos de lo que sucede a nivel nacional e internacional. Los medios son un poderoso instrumento de socialización, tanto o más que la familia, la escuela o el trabajo porque forman los sentimientos y las creencias, asimismo entrenan los sentidos y ayudan a formar la imaginación social. Los medios de comunicación se han convertido en la actualidad en uno de los principales agentes de socialización. Su influencia es preocupante debido a la agresividad y violencia que muestran sus contenidos y a la repercusión que, mediante los modelos de comportamiento que ofrecen; tienen mucha influencia en el desarrollo de la personalidad del estudiante universitario y, en consecuencia en sus actuaciones en el ámbito social.

El 49% de los estudiantes universitarios utilizan las redes sociales para informarse acerca de los acontecimientos que se viven en el país, por ser un medio más inmediato para conocer los últimos acontecimientos y de esa misma manera se propaga más rápido la información, el 16% utilizan los medios escritos como la Prensa Libre, El Periódico, Al Día, Nuestro Diario como medio de información, el 5% utiliza el radio para conocer la información y el 30% no utilizan ningún medio para saber sobre la problemática que se vive en el país.

La violencia tiene un gran alcance en los estudiantes universitarios ya que son perjudiciales porque pueden provocar en ellos:

- Volverse “inmunes” al horror de la violencia.
- Aceptar gradualmente la violencia como un modo de resolver problemas.
- Identificarse con ciertos caracteres, ya sean víctimas o agresores.

La violencia presente en los medios de comunicación causa efectos perjudiciales en los estudiantes universitarios como:

- Vida cotidiana.
- Sus estudios.
- Vida social
- Vida familiar
- Relación con la pareja
- La higiene mental
- Salud en general.

Hay comportamientos en los estudiantes universitarios tienden a reproducir después de haberlos observado en las películas o los programas de televisión.

Pero efectos de cualquier medio no son solo en una sola dirección, sino que el resultado que obtengamos con ellos depende de una serie de variables, que van desde entorno social y cultural cercano donde se desenvuelve el individuo, su formación, compañeros, medios culturales con los que interacciona y otros más.

Los estudiantes tienen la tendencia a consumir cada vez más y cada vez peor. El ser se aísla, cada uno está inmerso en los medios en su rincón, padres e hijos, cada uno en su cuarto realizando actividades diferentes.

A pesar de que las diferencias entre medios de comunicación son escasas, los resultados apuntan a un mejor tratamiento del tema de la enfermedad mental en la prensa escrita. La televisión destaca por transmitir con mayor frecuencia los estereotipos de peligrosidad, responsabilidad e impredecibilidad, especialmente en los programas dedicados de forma específica a los sucesos. Por su parte, las informaciones emitidas en la radio han resultado contener en mayor medida el estereotipo de incompetencia, información errónea y contenidos estigmatizantes.

Las prevalencias encontradas en los estudiantes fueron: cualquier trastorno de la conducta (20%), trastorno de personalidad (5%), depresión (2%), sensación de persecución (31%), trastorno de ansiedad (10%), Trastorno del sueño (5%), enfermedades somáticas (20%), conmoción(5%) y dependencia emocional (2%). Se observaron diferencias estadísticas significativas: con mayor prevalencia sensaciones de persecución.

Los medios de comunicación social, su penetración masiva y su innegable influencia en la formación de conductas se han convertido en un canal importante de informaciones sobre temas de salud. La relación entre la violencia y la salud mental es estrecha y compleja. Inciden en ella tanto factores individuales como sociales.

CÁPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- En esta investigación se determinó que la violencia influye en los estudiantes y han manifestado sensaciones de persecución, enfermedades psicosomáticas, trastornos del sueño, dependencia emocional, trastornos de ansiedad, trastornos de personalidad, trastornos de la conducta y conmoción.
- Como resultado del estudio se encontró que los estudiantes universitarios obtienen la información en las redes sociales obteniendo esta un 49%, los medios escritos 16% la radio un 5% y la televisión un 30%.
- La violencia causa efectos perjudiciales en los estudiantes universitarios en su vida cotidiana, sus estudios, vida social, vida familiar, relación con la pareja, la higiene mental y la salud mental.
- Los medios de comunicación están patologizando la cultura, generando diversas formas de malestar, como sentimientos negativos, inhibiciones y la ruptura de lazos sociales, al alimentar la intolerancia, la segregación y el aislamiento. Dando sustento a la creencia en la existencia de un enemigo, lo que provoca sentimientos persecutorios e instala los afectos antes señalados, que van a funcionar como desencadenantes de enfermedad psíquica al despertar lo traumático.
- Las actitudes que toman los estudiantes con respecto a este tema es: no asistir a reuniones sociales, no salir de casa por temor a que les pase algo, salir temprano de clases para no ser asaltados, tener precaución al ir en sus vehículos, comunicarse con sus amistades por redes sociales, miedo al tomar el bus.
- Alrededor del 31% de la población estudiada informó sobre algunas manifestaciones de carácter conductual, como tener la impresión que le espían, temor, desconfianza a personas desconocidas, tensión e inseguridad al momento de subir el transporte urbano, esto imposibilita la realización de

realizar sus actividades cotidianas de forma tranquila por el hecho de estar alerta a cualquier representación de peligro a sucesos delictivos.

- Los estudiantes del Centro Universitario Metropolitano creen que existen delincuencia cerca del lugar, aunque solo un 33% ha sido víctima y un 18% no han sido víctimas de un hecho violento.
- Los medios de comunicación que utilizan con más frecuencia los estudiantes son las redes sociales, en segundo lugar los medios escritos y en tercer lugar la radio.

4.2 RECOMENDACIONES

A la Universidad de San Carlos

- Se recomienda a la Universidad de San Carlos de Guatemala, ajustar los horarios de clases, para que el estudiante no salga antes de que termine el curso por temor a ser asaltado camino a su casa o trabajo.
- Se recomienda a la universidad de San Carlos ampliar los horarios de los buses internos, y que coloque varias rutas en donde dejar a los estudiantes universitarios, para que tomen otro transporte y así poder dirigirse a su lugar de destino.
- Se sugiere a la Universidad de San Carlos de Guatemala, lograr un acuerdo con las autoridades correspondientes, a fin de que presten más seguridad en los alrededores de los campus universitarios.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas

- Se recomienda a la Escuela de Ciencias Psicológicas desarrollar un test sobre cómo perjudica la violencia a los estudiantes.

Al Gobierno de Guatemala

- Se recomienda al Gobierno de Guatemala proveer más seguridad en las calles.

A los medios de comunicación

- Los medios de comunicación tienen en sus manos un gran poder, el cual se manifiesta en la transmisión de mensajes a los distintos públicos. Dicha labor no debe limitarse a trasladar sucesos, sino que como educadores sociales pueden, además de informar, presentar nuevas propuestas que permitan a los receptores como conocer a fondo el problema y a la vez, incitar a ser parte de la solución y no del parte del problema.
- Se recomienda que los medios de comunicación bajen el índice de publicaciones respecto a la violencia que agobia a los guatemaltecos, y colocar cosas agradables que suceden en el país, para que vea el estudiante universitario que hay noticias positivas y no solamente negativas.

Bibliografía

- De la Fuente Juan Ramón, Heinze Gerhard, **“Salud Mental y Medicina Psicológica”**, Segunda edición, México D.F., editorial Mc Graw Hill, 388 p.p., (2014), ISBN: 9786070252150
- García Silberman Sarah y Ramos Lira Luciana, **“Medios de comunicación y Violencia”**, 1era. Edición, México, D.F., Editorial colección Popular, 469 pp. (1998), ISBN: 9681656539
- González Rey Fernando, **“Problemas epistemológicos de la psicología”**, Primera edición, la Habana Cuba, Editorial academia, 116 p.p., (1996), ISBN: 978-987-538-296-1
- Imbert Gerard, **“Los Escenarios de la violencia”**, Primera edición, Barcelona Madrid, Editorial ICARIA, 213 pp., (1992), ISBN: 84- 7426-188-0
- Kagelmann H. Jürgen, Wenninger, Gerd, **“Psicología de los Medios de Comunicación”**, Primera edición, Barcelona España, editorial Herder S.A., 393 p.p., (1986), ISBN: 9788425414602
- León Emma, Zeleman Hugo, **“Subjetividad: umbrales del pensamiento social”**, Primera edición, México D.F., Editorial Anthropos, 171 p.p., (1997), ISBN: 9788476585283.
- Levine Madeline, **“La violencia en los medios de comunicación”**, Primera edición, Barcelona España, Editorial Norma, 353 p.p., (1997), ISBN: 9789580440819
- Mcdavid W. John., Herari Herbert, **“Psicología Y Conducta Social”**, Primera edición, México, D.F., editorial Limusa, 473 p.p. 1979, ISBN: 968-18-0135-0
- Monseñor Vian Morales Oscar Julio, **“Violencia en Guatemala, una interpretación sobre el aumento de la violencia delincuencial y el trauma psicosocial”**, Primera edición, Guatemala, Editorial ODHAG, 83p.p., (2012), ISBN: 978-9929-568-06-8
- Moya Albiol, Luis, **“Psicobiología De La Violencia”**, Edición única, Madrid España, editorial Pirámide, 218 p.p, (2010), ISBN: 843682363X.

- Ritter Joachim, “**Subjetividad seis ensayos**”, Única edición, Madrid España, Editorial alfa, 159 p.p, (1986), ISBN: 84-7222-397-3
- Sanmartín José, Alonso Rogelio, et. al, “**Reflexiones sobre la violencia**”, Primera Edición, México, D.F, siglo XXI editores, s.a. 428 pp., (2010), ISBN 978-607-03-0173-5.
- Vargas M. Mabel, Triveño J. Cira, Michel I Ruth, “**Como Lograr Salud Mental Y Manejar El Estrés**”, Edición única, Bogotá Colombia, Editorial San Pablo, 145 p.p., (2006), ISBN: 958-692-423-8
- Berganza, G., **Los medios de comunicación y la sociedad guatemalteca a través de sus discursos**. Edición única, Guatemala Guatemala, editorial Asociación DOSES, 90p.p., (2002).

ANEXOS



Universidad De San Carlos De Guatemala
Centro Universitario Metropolitano -Cum-
Escuela De Ciencias Psicológicas
Centro De Investigación En Psicología
CIEPS “Mayra Gutiérrez”



Encuesta

Edad: _____ Sexo: _____ Ocupación: _____

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas y puede marcar la respuesta con una X (una o más).

1. Nunca
2. Muy Poco
3. Moderado
4. Muy Frecuente
5. Siempre

Preguntas	1	2	3	4	5
1. ¿Qué Medios de Comunicación utiliza para informarse más rápido?					
T.V					
Radio					
Medios escritos					
Redes Sociales					
2. Si usted ve televisión que programas le agradan					
Noticias					
Deportes					
Cultura					
Novelas					
Musicales					
Documentales					
3. ¿Con que propósito utiliza usted los medios de comunicación?					
Informarse					
Entretenimiento					
Cultura General					
4. Cree que la Violencia influye en:					
La vida cotidiana					
Sus estudios					
Vida social					
Vida familiar					
Relación con la pareja					

La higiene mental					
Salud en General					
	SI	NO			
5. Ha sido víctima de un acto violento					
6. ¿Qué repercusiones ha manifestado después de un hecho violento?					
Conducta					
Personalidad					
Depresiones					
Delirios de Persecución					
Trastornos de Ansiedad					
Trastornos de Sueño					
Enfermedades Somáticas					
Conmoción					
Dependencia Emocional					



Universidad De San Carlos De Guatemala
Centro Universitario Metropolitano -Cum-
Escuela De Ciencias Psicológicas
Centro De Investigación En Psicología
CIEPS “Mayra Gutiérrez”



GRUPO FOCAL

¿Con quienes Hago el Grupo Focal?

- Con grupos de estudiantes de la Universidad de San Carlos de la Escuela de Ciencias Psicológicas

¿Cómo evaluó el Grupo Focal?

- Identificando percepciones y opiniones, donde se pretenden encontrar los significados relacionados con la Salud mental.
- Recogiendo y analizando información de primera fuente que permita comprender el significado de Salud Mental

Etapas del Grupo Focal

- Definición de objetivos.
- Establecer cronograma.
- Invitar máximo a 25 estudiantes por grupo focal.
- Diseño de la guía de preguntas.
- Grabación en audio del grupo focal.
- Selección sitio de reunión
- Procedimiento para el desarrollo del encuentro.
- Apertura
- Objetivos del grupo focal.
- Conocimiento del grupo
- Construcción de preguntas orientadoras.
- Conclusiones a las que se llegó.
- Cierre y acuerdos.

PREGUNTAS ORIENTADORAS

5. ¿Cuál es la definición de salud mental que manejan los Estudiantes Universitarios de la Escuela de Ciencias Psicológicas?
6. ¿Cuál es el medio de comunicación que utiliza los estudiantes Universitarios para informarse acerca de la violencia dentro de nuestra sociedad?

7. ¿Cómo ha influido la violencia dentro de sus relaciones interpersonales e intrapersonales?
8. ¿Qué tipo de padecimientos físicos o Emocionales ha padecido debido a la violencia?

PAPEL DEL INVESTIGADOR

- Dar la bienvenida e introducción a los estudiantes.
- Dar a conocer el tema de investigación.
- Proporcionar el objetivo de estudio.
- Se les dará las normas de participación.
- Se les darán las preguntas las cuales tendrán que responder
- Se llegara a una conclusión grupal por cada pregunta que se les hará.
- Agradecimiento por parte del investigador.
- Cierre del taller.

**Maleantes
actúan con
impunidad
en zona 11**

SE CUIDAN

- El Comité de Huelga se organizó para salir a resguardar a sus compañeros.
- Cada día se turnan a diferentes horas y jornada, o varían la ruta.
- A veces van de civiles o con capuchas y portan palos y bates para protegerse.

ASALTOS EN LA UNIVERSIDAD

**Nuestro
Diario**



Fuente Nuestro Diario

4 de septiembre del 2016

Cada vez son más las denuncias de asaltos dentro del Centro Universitario Metropolitano. Los estudiantes se quejan porque los victimarios sorprenden con arma de fuego a quienes portan computadoras portátiles, equipo médico e incluso libros caros. Los universitarios sospechan que se trata de una banda bien estructurada que se toma el tiempo necesario para analizar quienes pueden ser sus potenciales víctimas, por lo que exigen protección dentro del campus.



Fuente: Guatevisión

5 JUNIO, 2017

Estudiantes del CUM demandan seguridad

De acuerdo con estudiantes y autoridades universitarias, han requerido seguridad en la zona desde hace casi un año, cuando se registró un asesinato en el campus. Sin embargo, no han tenido respuesta favorable.